SAMSUNG

SERIES 6
6500

Java POWERED

LED TV

Manual do Usuário

Imagine as Possibilidades

Obrigado por adquirir este produto Samsung.

Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site

www.samsung.com/register

Para obter mais informações sobre como usar o e-Manual (P. 26)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes das aparências reais dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de *conversor/decodificador de sinal. *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

Aviso de imagem estática

Evite exibir imagens estáticas (como arquivos de imagem jpeg), elementos de imagens estáticas (como logotipos de canais de TV, barras de bolsa de valores ou de notícias na parte inferior da tela, etc.) ou programas em formato de imagem 4:3 ou panorama na tela. A exibição constante de imagens estáticas pode causar "queima" na tela LED, o que afetará a qualidade da imagem. Para reduzir o risco desse efeito, siga as recomendações abaixo:

- Evite exibir o mesmo canal de TV por longos períodos.
- Tente sempre exibir qualquer imagem na tela inteira. Use o menu de ajuste da tela da TV para obter a melhor correspondência possível.
- Reduza o brilho e o contraste para evitar a retenção de imagens.
- Use todos os recursos da TV projetados para reduzir a retenção de imagens e "queima" da tela. Consulte o e-Manual para obter mais detalhes.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 2 2012-03-08 7:11:45

Lista de Funções

- **3D**: Este novo e incrível recurso permite a exibição de conteúdo 3D.
- **SMART HUB**: Sua porta de entrada para todos os conteúdos integrados em um só lugar.
  - Oferece diversas opções de entretenimento.
  - Permite controlar o entretenimento no seu dia a dia com uma interface de usuário simples e fácil de usar.
  - Fornece acesso fácil a vários Apps, sendo que novos aplicativos são adicionados todos os dias.
  - Permite agrupar e classificar os aplicativos de acordo com suas preferências para personalizar sua TV.
- **AllShare Play**: Permite acessar, ver ou reproduzir fotos, vídeos ou músicas localizados em dispositivos USB, câmeras digitais, celulares e computadores. Os computadores e celulares podem ser acessados por conexão sem fio através da sua rede sem fio.
- **Anynet+ (HDMI-CEC)**: Permite que você controle todos os dispositivos Samsung conectados compatíveis com Anynet+ com o controle remoto da sua TV Samsung.
- **e-Manual**: Um manual do usuário detalhado e integrado em sua TV. (página 26)

Acessórios e cabos

✎ Verifique se os itens a seguir vieram acompanhando sua TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o seu revendedor.

✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.

✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

- Controle remoto e pilhas (AAA x 2)
- Manual do usuário
- Certificado de garantia / Guia de segurança
- Pano de limpeza
- Cabo de alimentação
- Óculos 3D Active (modelo de 40 polegadas e maiores)

Anel-suporte (4EA)

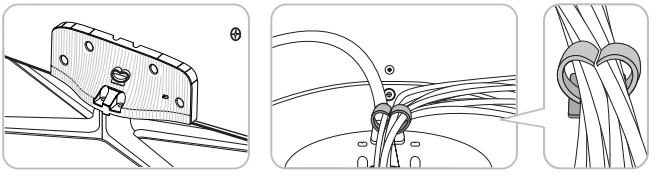
Base para suporte-fio

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 3 2012-03-08 □□ 7:11:46

Cabos de entrada (vendidos separadamente)

HDMI	HDMI/DVI	Áudio
Componente	Composto (AV)	Coaxial (RF)

Montagem da base para suporte-fio



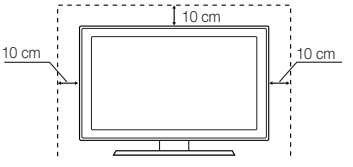
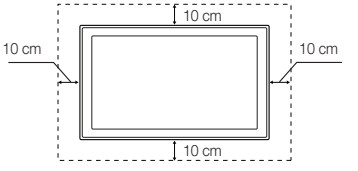
[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 4 2012-03-08 □□ 7:11:46

Segurança do espaço de instalação

Respeite as distâncias necessárias entre a TV, a parede e outros objetos para garantir que haja ventilação adequada. Não respeitar essas distâncias pode causar incêndio ou problema na TV criado pelo aumento da temperatura interna.

✎ Independentemente de usar uma base ou suporte de parede, utilize somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.

- Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

Instalação com uma base.	Instalação com um suporte de parede.
	

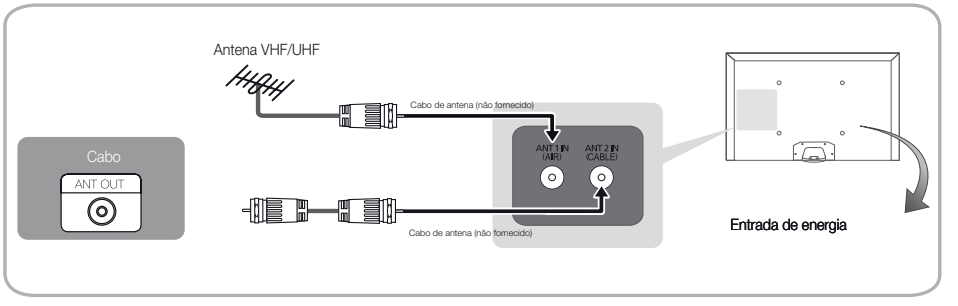
Outros avisos

✎ A aparência real da TV pode ser diferente das imagens neste manual, dependendo do modelo.

✎ Tenha cuidado ao tocar na TV. Algumas peças podem estar um pouco quentes.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 5 2012-03-08 □□ 7:11:46

Conexão do cabo de alimentação e da antena ou conexão de cabo



✎ Conecte o cabo de alimentação na tomada somente após ter concluído todas as outras conexões.

✎ Caso esteja conectando sua TV a um receptor de TV a cabo ou de satélite por meio de conexões HDMI, Componente ou Composta, não é preciso conectar a entrada ANT IN a uma antena ou conexão de cabo.

✎ Tenha cuidado ao mover ou girar a TV caso o cabo da antena já esteja firmemente conectado. O conector de antena da TV pode quebrar.

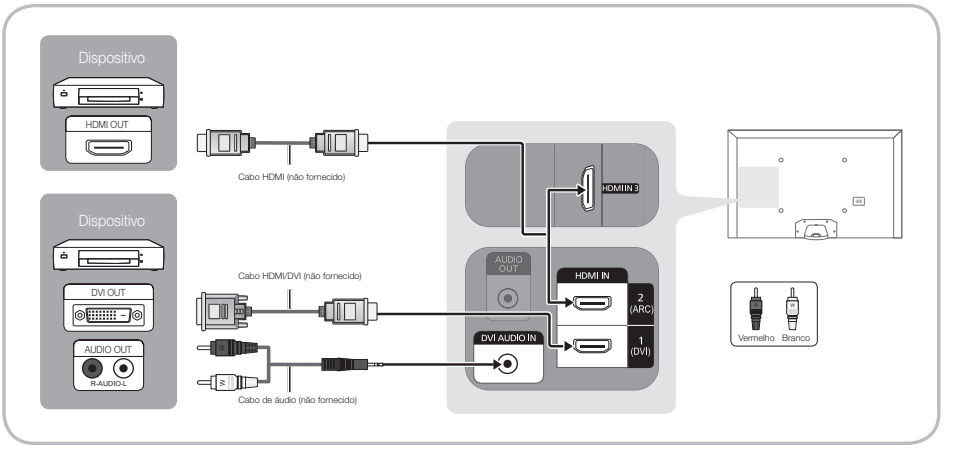
[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 6 2012-03-08 7:48:59

Conexão com dispositivos AV (Blu-ray players, DVD players, etc.)

Utilização de um cabo HDMI para uma conexão HD (alta definição, até 1080p, sinais digitais)

Para a melhor qualidade de imagem em alta definição (HD), recomendamos o uso de uma conexão HDMI.

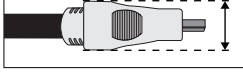
Utilize com DVD players, Blu-ray players, receptores de TV a cabo HD e receptores de satélite HD.



✎ **HDMI IN 1 (DVI), HDMI IN 2 (ARC), HDMI IN 3**

- Para obter uma qualidade de imagem e de áudio melhor, conecte dispositivos digitais usando um cabo HDMI.
- O cabo HDMI é compatível com sinais digitais de vídeo e áudio e não requer um cabo de áudio.
  - Para conectar a TV a um dispositivo digital que não seja compatível com a saída HDMI, utilize cabos HDMI/DVI e cabos de áudio.
- Caso conecte um dispositivo externo a uma TV que utilize uma versão anterior de HDMI, o vídeo e o áudio podem não funcionar. Se isso ocorrer, informe-se com o fabricante do dispositivo sobre a versão de HDMI e, se estiver desatualizada, solicite uma atualização.
- Certifique-se de comprar um cabo HDMI certificado. Caso contrário, a imagem poderá não ser exibida ou poderá ocorrer um erro de conexão.
- Recomendamos a utilização de cabo HDMI básico de alta velocidade ou de cabo HDMI compatível com Ethernet. Observe que este produto não é compatível com a função Ethernet via HDMI.
- Este produto é compatível com as funções 3D e ARC (canal de retorno de áudio) por meio de cabo HDMI. Observe que a função ARC é compatível apenas com a porta **HDMI IN 2 (ARC)**.
  - Se a Visual. Autom. 3D estiver configurada como Ligado, algumas funções como SMART HUB podem estar desativadas. Nesse caso, configure a Visual. Autom. 3D ou o Modo 3D como Deslig..
- A função ARC permite a saída de áudio digital por meio da porta **HDMI IN 2 (ARC)** na TV. Ela poderá ser ativada somente quando a TV estiver conectada a um receptor de áudio que seja compatível com a função ARC.

✎ Para obter a melhor conexão a cabo para este produto, use cabos que não sejam mais grossos do que o cabo ilustrado abaixo:

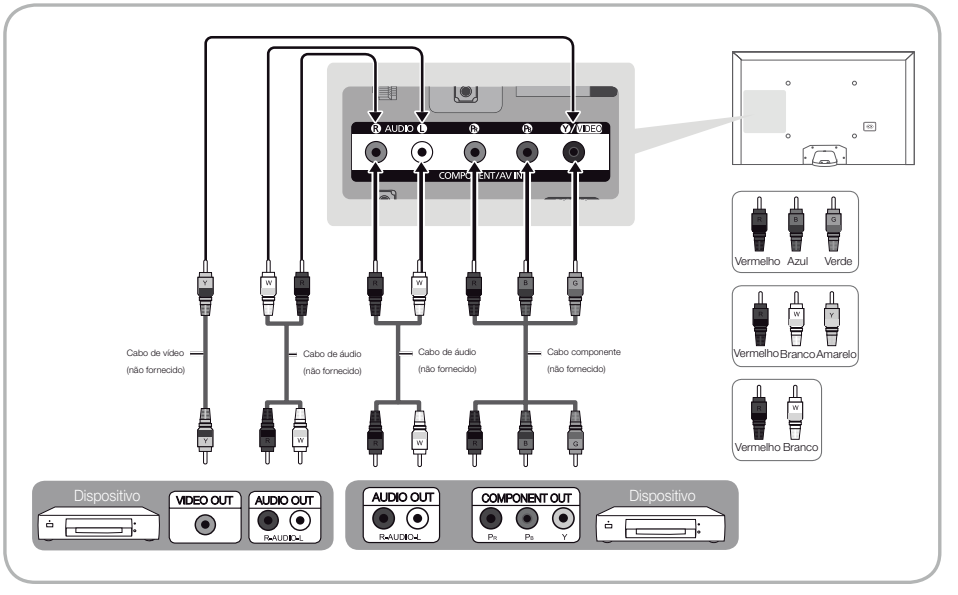


- Espessura máxima – 14 mm

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 7 2012-03-08 7:11:47

Utilização de um cabo Componente (sinais HD de até 1080p) ou um cabo de Áudio/Vídeo (somente sinais analógicos de 480i)

Utilize com DVD players, Blu-ray players, receptores de TV a cabo e receptores de satélite e vídeo cassetes.



✎ Para obter a melhor qualidade de imagem, recomendamos a conexão Componente, em vez de A/V.

✎ Ao conectar um cabo de vídeo à entrada **COMPONENT / AV IN**, a cor da entrada **COMPONENT / AV IN [VIDEO]** (verde) será igual à cor do cabo de vídeo (amarelo).

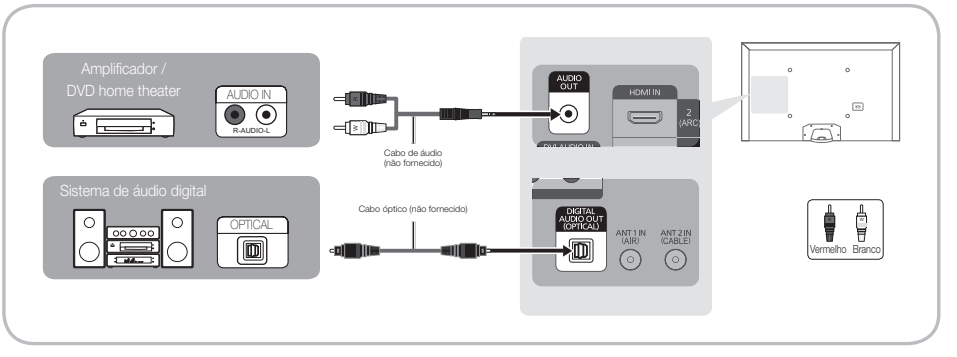
✎ As entradas AV IN / Component não podem ser utilizadas simultaneamente.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 8 2012-03-08 □□ 7:11:47

Conexão com um dispositivo de áudio

Uso de uma conexão de cabo óptico (digital) e de cabo estéreo padrão.

Uso com sistemas de áudio digital, amplificadores e home theaters.



✎ DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)

- Quando um sistema de áudio digital for conectado à saída **DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)**, diminua o volume da TV e do sistema.
- O áudio de 5.1 canais fica disponível quando a TV é conectada a um dispositivo externo compatível com 5.1 canais.
- Quando o receptor (home theater) estiver ligado, será possível ouvir a reprodução de som pela saída óptica da TV. Quando a TV estiver recebendo sinal de DTV, ela enviará som de 5.1 canais ao receptor do home theater. Quando a fonte é um aparelho digital (DVD player / Blu-ray player / receptor de TV a cabo / receptor de satélite (decodificador de sinais) conectado à TV via HDMI, você ouvirá somente som de 2 canais do receptor do home theater. Caso deseje ouvir áudio de 5.1 canais, conecte a saída Digital Audio Out do seu DVD / Blu-ray player / receptor de TV a cabo / receptor de satélite (decodificador de sinais) diretamente a um amplificador ou home theater.

✎ **AUDIO OUT**: Conecta-se às entradas de áudio do seu amplificador/DVD home theater.

- Ao fazer a conexão, use o conector apropriado.
- Ao conectar um amplificador de áudio às saídas **AUDIO OUT**, diminua o volume da TV e ajuste o nível de volume com o controle de volume do amplificador.

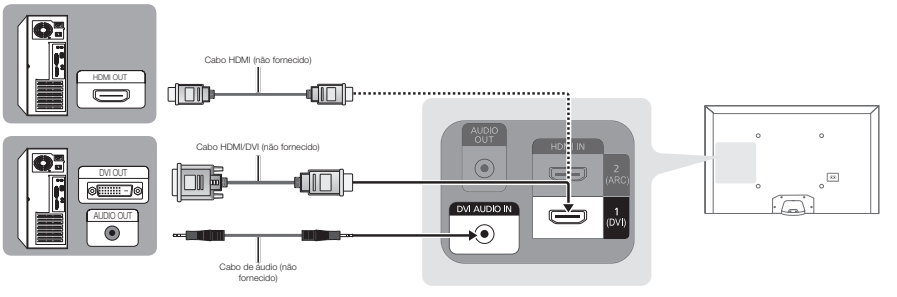
[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 9 2012-03-08 □□ 7:11:48

Conexão com um computador

Uso de cabo HDMI ou cabo HDMI/DVI

✎ Seu computador pode não ser compatível com conexão HDMI.

✎ Utilize os alto-falantes do computador para o áudio.



A resolução ideal é de 1920 x 1080 @ 60 Hz. Consulte a página de Resolução de exibição para consultar todas as resoluções disponíveis (p. 35).

✎ **NOTA**

- Para uma conexão com cabo HDMI/DVI, é necessário utilizar a entrada **HDMI IN 1 (DVI)**.
- Para computadores com saídas de vídeo DVI, utilize um cabo HDMI/DVI para conectar a saída DVI do computador à entrada **HDMI IN 1 (DVI)** da TV. Utilize a saída de áudio do computador para a entrada **DVI AUDIO IN** da TV.
- A entrada do computador (D-Sub) não é suportada.

Conectando à Entrada de Serviço

SERVICE: Conector apenas para manutenção.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 10 2012-03-08 □□ 7:11:49

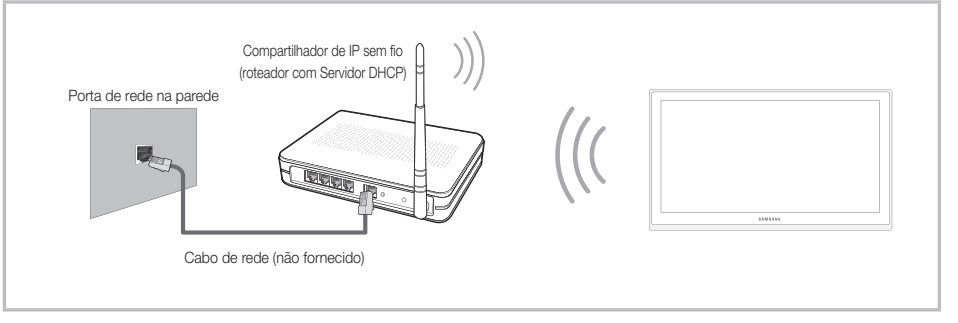
Conexão a uma rede

É possível configurar sua TV para acessar os aplicativos SMART TV através da sua rede local (LAN) usando conexão a cabo ou sem fio.

✎ Após ter conectado "fisicamente" a TV à rede, é necessário configurar a conexão de rede para concluir o processo. É possível configurar a conexão durante ou após o processo de configuração inicial (consulte a página 15), a partir do menu da TV.

Conexão de rede – Sem fio

Você pode conectar a TV à rede local (LAN) por meio de um roteador sem fio ou modem padrão.



Esta TV suporta os protocolos de comunicação IEEE 802.11 a/b/g e n. A Samsung recomenda a utilização do IEEE 802.11n. Ao reproduzir um vídeo a partir de uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.

A maioria dos sistemas de rede sem fio incorpora um sistema de segurança que exige que os dispositivos que acessam a rede por meio de um ponto de acesso (normalmente um compartilhador de IP sem fio – roteador ou modem) transmitam um código de segurança criptografado chamado de chave de acesso.

Sua TV é compatível com os seguintes protocolos de segurança:

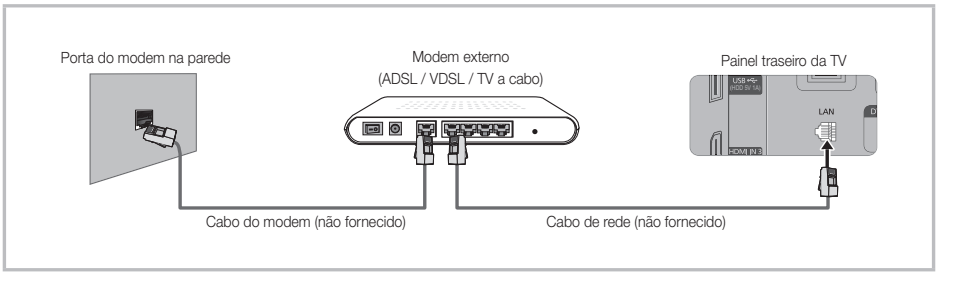
- Modo de autenticação: OPEN, SHARED, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipo de criptografia: WEP, TKIP, AES

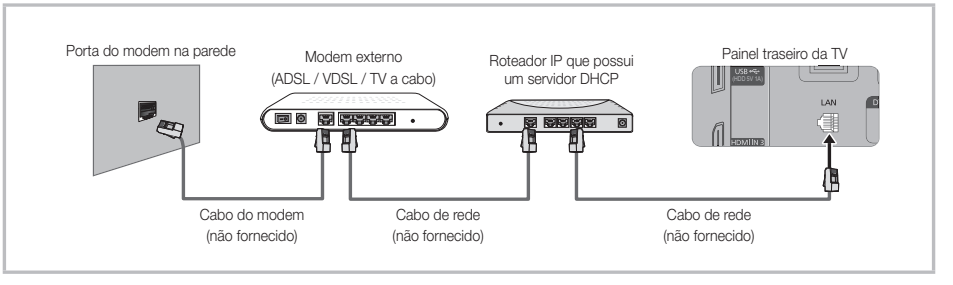
Se o modo Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n for selecionado e o tipo de criptografia for configurado como WEP ou TKIP em seu ponto de acesso ou roteador sem fio, as TVs Samsung não serão compatíveis com uma conexão que esteja em conformidade com as novas especificações da certificação de Wi-Fi.

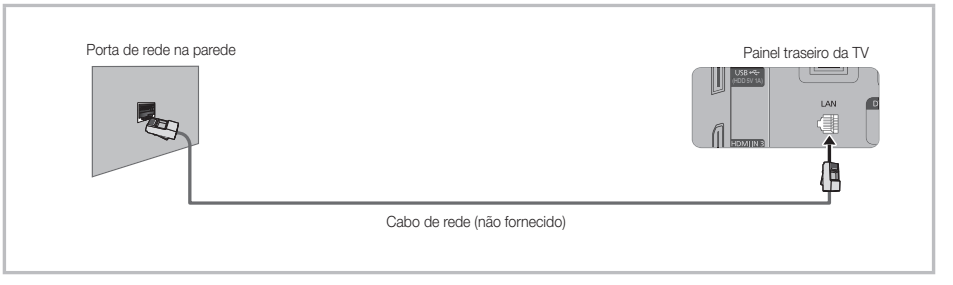
[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 11 2012-03-08 7:11:49

Conexão de rede – A cabo

Há três maneiras principais para conectar sua TV à rede usando o cabo, dependendo da configuração da rede. Elas estão ilustradas abaixo:


Porta do modem na parede
Modem externo
(ADSL / VDSL / TV a cabo)
Painel traseiro da TV
LAN
Cabo do modem (não fornecido)
Cabo de rede (não fornecido)





✎ A TV não é compatível com velocidades de rede menores ou iguais a 10 Mbps.

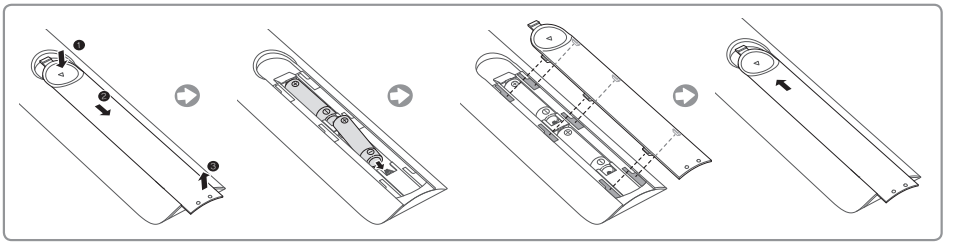
✎ Utilize um cabo Cat. 6 (tipo STP*) para a conexão. (*Par trançado com proteção)

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 12 2012-03-08 7:11:50

Controle remoto

Instalação das pilhas (tamanho das pilhas: AAA)

Faça com que a polaridade das pilhas corresponda aos símbolos no compartimento.



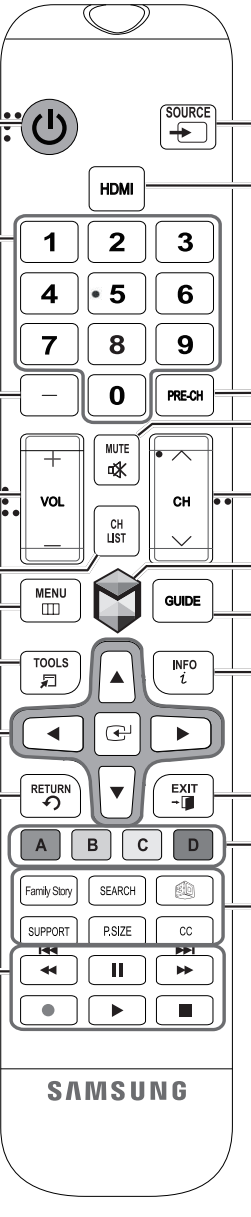
✎ **NOTA**

- Coloque as pilhas de modo que a polaridade delas (+/-) corresponda à ilustração no compartimento.
- Utilize o controle remoto a uma distância de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizá-lo quando estiver perto de luz fluorescente ou de letreiros de neon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 13 2012-03-08 □□ 7:11:50

Botões do controle remoto

✎ Este controle remoto tem pontos de braille nos botões Ligar/desligar, Canal, Volume e Canal 5 e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



Liga e desliga a TV.

Exibe e seleciona as entradas de vídeo disponíveis. (página 19)

Seleciona o modo HDMI diretamente.

Dá acesso direto aos canais.

Pressione para selecionar mais canais (digitais) transmitidos pela mesma estação. Por exemplo, para selecionar o canal "54.3", pressione "54" e, em seguida, "-" e "3".

Volta ao canal anterior.

Elimina o som temporariamente.

Ajusta o volume.

Muda os canais.

Exibe a lista de canais na tela.

Exibe os aplicativos do Smart Hub. Consulte o capítulo Funções Avançadas → Smart Hub, no e-Manual.

Abre o menu na tela.

Exibe o EPG (Guia de programação eletrônico).

Seleciona rapidamente funções utilizadas com frequência. Utilize esse botão em um recurso específico.

Exibe informações na tela da TV.

Move o cursor, seleciona os itens do menu de tela e altera os valores vistos no menu.

Volta ao menu anterior.

Sai do menu.

Utilize esses botões de acordo com as direções na tela.

FAMILY STORY: Conecta ao aplicativo **Family Story**. Consulte o capítulo Funções Avançadas → Family Story, no e-Manual.

SEARCH: Suporte para a recomendação de pesquisa de palavra e de função. Consulte o capítulo Funções Avançadas → Busca, no e-Manual.

: Liga ou desliga a imagem 3D. Consulte o capítulo Funções Avançadas → 3D, no e-Manual.

SUPPORT: Permite a utilização de diversas funções de suporte, incluindo o e-Manual. (página 26)

P.SIZE: Permite a seleção do **Tam. Imagem**. Consulte o capítulo Funções Avançadas → Alteração do tamanho da imagem no e-Manual.

CC: Controla o decodificador de legendas.

Utilize esses botões em um recurso específico. Para mais detalhes, consulte o e-Manual.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 14 2012-03-08 7:11:51

Configuração Inicial

Quando a TV for ligada pela primeira vez, uma sequência de telas e avisos será exibida para ajudá-lo a definir as configurações básicas da TV. Conecte o cabo de alimentação em uma tomada e pressione o botão ⏻ para ligar a TV.

✎ A **Configuração** está disponível somente quando a entrada estiver definida como TV. Consulte "Alteração da fonte de entrada" (página 19).

✎ Para voltar ao passo anterior na sequência de **Configuração**, selecione **Anterior**.

✎ Caso não esteja usando um receptor de TV a cabo ou satélite, certifique-se de que conectou a TV a uma antena ou conexão de cabo antes de ligá-la. Consulte a página 6 para instruções.

✎ Caso deseje configurar uma conexão de rede a cabo durante a **Configuração**, certifique-se de ter conectado um cabo de rede à TV. Consulte a página 12 para instruções. Caso deseje configurar uma conexão de rede sem fio durante a **Configuração**, certifique-se de que o modem ou roteador sem fio está ligado e funcionando.

1	**Menu Idioma**: Seleção de um idioma.	Após pressionar o botão ⏻, a tela inicial será exibida. Selecione **Avançar** para continuar. A tela de idioma do menu será exibida. Escolha o idioma para o menu com o controle remoto e, em seguida, selecione **Avançar**. A TV exibirá menus de tela no idioma selecionado, iniciando com o próximo passo no processo de **Configuração**.
2	**Modo de Uso**: Seleção do modo Casa/Loja	Na tela **Modo de Uso**, selecione o modo **Casa** com o controle remoto e, em seguida, selecione **Avançar**. A tela configurações de rede será exibida. ✎ O modo **Loja** somente é utilizado por lojas. Caso selecione **Loja**, algumas funções não funcionarão e a TV restaurará todas as funções ao padrão de fábrica a cada 30 minutos. Para obter mais informações sobre o modo **Loja**, vá para o final desta seção.
3	**Configurações de Rede**: Definição das configurações de rede ✎ Para configurar em outro momento, selecione **Ignorar**. Você pode configurar a conexão de rede em outro momento a partir do menu de tela **Rede**.	Para definir as Configurações de Rede, selecione **Avançar** com o controle remoto e, em seguida, vá para 3A – **Rede sem fio** ou 3B – **Rede a cabo** na próxima página. Se você não souber as informações para configurar sua rede ou quiser configurá-las em outro momento ou, ainda, se não tiver uma rede, selecione **Ignorar** e vá para 6 - **Prog. Automática** (1), na página 17. Para configurar a rede em outro momento, consulte “Configuração de rede a cabo ou sem fio”, no e-Manual, ou consulte as seções de conexão de rede neste manual (páginas 11 e 24).

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 15 2012-03-08 7:11:51

3A Rede Sem Fio

1. A TV buscará todas as redes sem fio no alcance e as exibirá. Ao fim da busca, será exibida uma lista de redes. Na lista de redes, mova o item realçado para escolher uma rede e, em seguida, selecione **Avançar**. Caso a rede selecionada requeira uma chave de segurança, a tela Chave seg será exibida.

   ✎ Caso possua um roteador compatível com WPS(PBC), selecione **WPS(PBC)** e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela. Ao terminar, a TV automaticamente verificará se existe uma nova versão do software, vá para o passo 4 **Atualização de SW.**

2. Digite a chave de segurança de sua rede ou senha WPS com o controle remoto.

   ✎ Digite os números e letras com o controle remoto.

   - Caso esteja usando o controle remoto padrão, é possível digitar números pressionando os botões numéricos no controle remoto.
   - Para digitar uma letra, mova o item realçado até a letra e, em seguida, selecione-a. É possível digitar números da mesma forma, se desejar.

   ✎ Para exibir letras maiúsculas (ou voltar a exibir minúsculas caso as maiúsculas estejam sendo exibidas), selecione **Caps** ou **Shift**.

   ✎ Para exibir símbolos e pontuação, selecione 1★. Para voltar a exibir letras, selecione 1★ novamente.

3. Ao terminar, selecione **Avançar** caso já tenha digitado uma chave de segurança ou **Senha WPS**.

4. A TV verificará a conexão sem fio. Caso a conexão seja realizada com sucesso, a mensagem **"Você está conectado à Internet. Se você tiver algum problema usando os serviços on-line, contate o seu Provedor de acesso à Internet."** será exibida. Selecione **Avançar** e, em seguida, vá para o passo 4 **Atualização de SW**.

   ✎ Em caso de falha na conexão, selecione **Anterior**, repita os passos 1 e 2, digite novamente sua chave de segurança ou senha WPS com atenção e, em seguida, repita os passos 3 e 4. Em caso de nova falha, selecione **Avançar** na tela “Falha na conexão” e, em seguida, vá para o passo 6 – **Prog. Automática** (1) na próxima página. Configure sua rede em outro momento por meio de **Configurações de Rede** no menu da TV. Para mais informações, consulte "Configuração de rede a cabo ou sem fio", no e-Manual, ou consulte as seções de conexão de rede neste manual (páginas 11 e 24).

3B Rede a Cabo

A TV verificará a conexão de rede e, em seguida, a mensagem **"Você está conectado à Internet. Se você tiver algum problema usando os serviços on-line, contate o seu Provedor de acesso à Internet."** será exibida. Selecione **Avançar**. A tela **Atualização de SW** será exibida.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 16 2012-03-08 7:11:51

4	**Atualização de SW**: Atualização do software para a última versão. ✎ Para atualizar em outro momento, selecione **Atualizar mais tarde** ou se preferir acesse Atualizar agora.	Quando as **Configurações de Rede** estiverem completas, a TV automaticamente verificará se existe uma nova versão do software. Caso haja um novo software disponível, a TV fará o download e o instalará. Quando o download terminar, selecione **Avançar**. ✎ Se desejar atualizar em outro momento, selecione **Ignorar**. Para mais informações, consulte **Atualização de Software** (Funções preferenciais → Menu de Suporte), no e-Manual. ✎ Isso pode levar algum tempo, dependendo do status da rede. ✎ Só será possível atualizar o software se sua TV tiver uma conexão de rede ativa. ✎ Se nenhum software de atualização novo estiver disponível, será exibida na tela uma mensagem com a informação de que não existem atualizações novas. Selecione **OK**.
5	**Prog. Automática** (1): Seleção da origem do sinal da TV.	Selecione a opção adequada à sua TV com o controle remoto e selecione **Avançar**. • **Sim, eu preciso.** Todos os canais disponíveis serão encontrados e armazenados na sua TV. Ao selecionar essa opção, vá para o passo 7 – **Prog. Automática (2).** • **Não, eu não preciso.** Meu conversor fornece todos os canais disponíveis, portanto eu não preciso procurar canais. Não é necessário executar a **Prog. Automática**. Caso selecione essa opção, vá para o passo 9 - **Relógio** na próxima página.
6	**Prog. Automática** (2): Seleção das opções de busca.	1. Selecione **Ar** ou **Cabo** com o controle remoto. A opção selecionada será marcada. Ao terminar, selecione **Avançar**. É possível selecionar as duas opções se ambas estiverem conectadas. 2. Ao terminar, selecione **Avançar**.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 17

7	**Prog. Automática** (3): Memorização de canais	A memorização de canais é iniciada. Esse processo pode levar até 45 minutos, dependendo do seu sistema a cabo. Para mais informações, consulte **Prog. Automática** (Menu Canal → Memorização de canais), no e-Manual. ✎ Selecione **Parar** a qualquer momento para interromper o processo de memorização.
8	**Relógio**: Ajuste do Modo relógio	Selecione **Auto** ou **Manual** e selecione **Avançar**. ✎ Se tiver selecionado **Não, eu não preciso.** em 5 - **Prog. Automática** (1), somente será possível configurar a hora e a data atuais manualmente, com o controle remoto. Auto Caso tenha selecionado **Auto**, a TV baixará automaticamente a hora certa a partir de um canal digital. Dependendo do país, a tela **Fuso Horário** será exibida. Selecione seu **Fuso Horário** e então selecione **Avançar**. Manual Se tiver selecionado **Manual**, você será direcionado para a tela **Relógio**. Selecione **Data** ou **Hora**. É possível configurar a data e hora atuais com o controle remoto. Quando terminar de configurar **Data** e **Hora**, selecione **Avançar**.
9	**Configuração:** Conclusão	Revise os dados da configuração e, em seguida, selecione **Fechar** para concluir. ✎ As configurações concluídas serão exibidas.

Caso deseje executar Configuração novamente.

Menu → Sistema → Configuração

Caso deseje configurar o modo Loja como Ligado ou Deslig..

- Para cancelar o modo **Loja**, exiba o menu Função por meio do Botão de Funções da TV, empurre o Botão de Funções da TV para a direita (para **Entrada** (⇥)) e mantenha-o pressionado por mais de 5 segundos. Consulte a página 22 para mais informações sobre o Botão de Funções da TV.
- Selecione Sistema - Configuração (Configuração Inicial). Insira sua senha de 4 dígitos. A senha padrão é “0-0-0-0”. Se quiser alterar a senha, utilize a função Mudar Senha em Sistema -> Segurança.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 18 2012-03-08 7:11:51

Alteração da fonte de entrada

Entrada

⌂ → **Entrada**

Quando estiver assistindo TV e quiser assistir a um filme no seu DVD player, ou Blu-ray player, ou mudar para o seu receptor de TV a cabo ou satélite, será necessário alterar a entrada.

■ **TV** / **HDMI1/DVI** / **HDMI2** / **HDMI3** / **AV** / **Componente**

1. Pressione o botão ⌂ no controle remoto. A tela **Smart Hub** será exibida.
2. Selecione **Entrada**. A tela **Entrada** será exibida.
3. Selecione a fonte de entrada externa desejada.

✎ Você também pode acessar a tela **Entrada** ao selecionar **SOURCE**⇦ no controle remoto.

✎ Só é possível escolher entre os dispositivos externos que estão conectados à TV. Na lista **Entrada** exibida, as entradas conectadas estão realçadas.

Editar Nome

Editar Nome permite associar um nome de dispositivo a uma fonte de entrada. Para acessar **Editar Nome**, abra o menu **Ferramentas** quando a lista **Entrada** for exibida. As opções a seguir são exibidas em **Editar Nome**:

■ **VCR** / **DVD** / **Sinal Cabo** / **Sinal Satélite** / **PVR STB** / **Receptor AV** / **Jogos** / **Filmadora** / **PC** / **DVI PC** / **Dispositivos DVI** / **TV** / **IPTV** / **Blu-ray** / **HD DVD** / **DMA**: Selecione uma entrada e, em seguida, selecione o nome do dispositivo conectado a essa entrada na lista que será exibida. Por exemplo, se o Blu-ray player estiver conectado à porta **HDMI IN 2**, selecione **Blu-ray** para essa entrada.

✎ Caso conecte um computador à porta **HDMI IN 1 (DVI)** com um cabo HDMI, atribua **PC** como **HDMI1/DVI** em **Editar Nome**.

✎ Caso conecte um computador à porta **HDMI IN 1 (DVI)** com um cabo HDMI/DVI, atribua **DVI PC** como **HDMI1/DVI** em **Editar Nome**.

✎ Caso conecte um dispositivo AV à porta **HDMI IN 1 (DVI)** com um cabo HDMI/DVI, atribua **Dispositivos DVI** para **HDMI1/DVI** em **Editar Nome**.

Informação

Permite ver informações detalhadas sobre o dispositivo externo selecionado.

Atualizar

Caso os dispositivos externos não estejam exibidos na lista **Entrada**, abra o menu **Ferramentas** e, em seguida, selecione **Atualizar**. A lista exibirá todos os dispositivos conectados.

✎ Como alternativa, é possível atualizar a lista **Entrada** ao selecionar **A** com o controle remoto.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 19 2012-03-08 □□ 7:11:51

Auto Inic. Ser. Dados (somente para o Brasil)

Permite que o usuário use as informações (texto, imagens estáticas, gráficos, documentos, software, etc.) transmitidas por meio de mídia de difusão. Se o canal assistido no momento fornecer serviços de dados, é possível usufruir diversos serviços de dados.

Menu → Sistema → Auto Inic. Ser. Dados

Auto Inic. Ser. Dados (Ligado / Deslig.)

Define se o serviço de dados será executado automaticamente ou não. O **Auto Inic. Ser. Dados** executa o serviço de dados automaticamente, sem intervenção do usuário.

1. Se o **Auto Inic. Ser. Dados** estiver definido como Ligado, o serviço de dados será executado automaticamente com uma barra de progresso.
2. Pressione o botão **OK**(↵) e a tela do serviço de dados será exibida.
3. Selecione a opção desejada com o controle remoto na tela do **Auto Inic. Ser. Dados** e o serviço selecionado será iniciado.
4. Se você selecionar **Sair** com o controle remoto, o serviço de dados será fechado.

✎ Se alguma outra função secundária estiver em andamento, o **Auto Inic. Ser. Dados** pode não funcionar, uma vez que as informações do serviço de dados podem variar dependendo da transmissão.

Botões dos principais serviços de dados e suas funções

▲ / ▼ / ◄ / ►	Move o menu do Auto Inic. Ser. Dados para cima, baixo, esquerda ou direita.
OK	Executa um item selecionado.
EXIT	Interrompe um Auto Inic. Ser. Dados em execução.

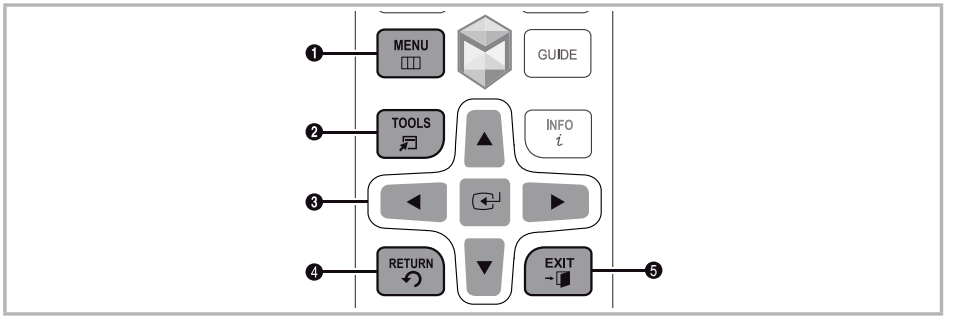
✎ As operações podem variar de acordo com o fornecedor de serviços.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 20 2012-03-08 7:11:51

Como navegar pelos menus

Os menus Principal e Ferramentas da TV contêm funções que permitem controlar as funções da TV. Por exemplo, o menu Principal permite alterar o tamanho e a configuração da imagem, seu brilho, contraste, etc. Também há funções que permitem controlar o áudio da TV, a configuração dos canais, utilização da economia de energia e várias outras funções. Para acessar o menu Principal, pressione o botão **MENU**☰ no controle remoto. Para acessar o menu Ferramentas, pressione o botão **TOOLS**. O menu Ferramentas está disponível quando o ícone do menu **TOOLS** é exibido na parte inferior direita da tela.

A ilustração abaixo exibe os botões do controle remoto que são usados para navegar pelos menus e selecionar ou ajustar as diferentes funções.



❶ **MENU**☰: Exibe o menu da tela Principal.

❷ **TOOLS** : Exibe o menu Ferramentas, quando disponível.

❸ Botões e de Direção: Use os botões de direção para mover o cursor e selecionar um item. Use o botão Enter para selecionar um item ou confirmar a configuração.

❹ **RETURN**: Volta ao menu anterior.

❺ **EXIT**: Sai do menu de tela.

Operação do menu (exibição na tela)

As etapas de acesso podem ser diferentes dependendo do menu selecionado.

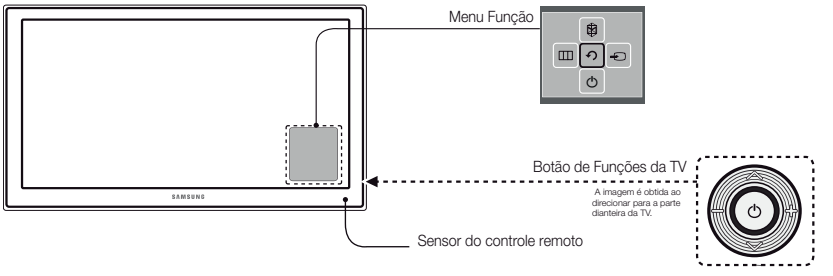
1	MENU☰	As opções do menu Principal são exibidas na tela: **Imagem**, **Som**, **Canal**, **Rede**, **Sistema**, **Suporte**.
2	▲ / ▼	Selecione uma opção do menu Principal no lado esquerdo da tela com o botão ▲ ou ▼.
3		Pressione para acessar os submenus.
4	▲ / ▼	Selecione o submenu desejado utilizando o botão ▲ ou ▼.
5	▲ / ▼ / ◀ / ▶	Ajuste o valor de um item com o botão ◀, ▶, ▲ ou ▼ . Os passos para ajuste do menu na tela podem ser diferentes dependendo do menu selecionado.
6		Pressione para confirmar a seleção.
7	EXIT	Pressione **EXIT**.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 21 2012-03-08 7:11:52

Uso do Botão de Funções da TV

✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.

✎ O Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão na parte traseira e direita da TV, permite que controle a TV sem o controle remoto.



✎ Siga estas instruções enquanto estiver de frente para a tela da TV.

✎ Ao mover o Botão de Funções da TV para cima/baixo/esquerda/direita para selecionar a função, não o pressione. Caso o pressione, não será possível usá-lo para mover a seleção para cima/baixo/esquerda/direita.

Ligar	Ligue a TV ao pressionar o Botão de Funções da TV quando a TV estiver em modo Stand by.
Ajuste de volume	Ajuste o volume ao mover o Botão de Funções da TV para a esquerda ou para a direita com a TV ligada.
Seleção de canal	Selecione um canal ao mover o Botão de Funções da TV para cima ou para baixo com a TV ligada.
Uso do menu Função	Para exibir e utilizar o menu Função, pressione e solte o Botão de Funções da TV com a TV ligada. Para fechar o menu Função, pressione e solte novamente o Botão de Funções da TV.
Seleção do SMART HUB (⬡)	Com o menu Função visível, selecione **SMART HUB** (⬡) ao mover o Botão de Funções da TV para cima e pressione-o. A tela principal do do SMART HUB será exibida. Selecione um aplicativo movendo o Botão de Funções da TV, e em seguida, pressione-o.
Seleção do MENU (▥)	Com o menu Função visível, selecione o **MENU** (▥) movendo o Botão de Funções da TV para a esquerda. Será exibido o menu na tela. Selecione uma opção movendo o Botão de Funções da TV para a direita. Para fazer seleções adicionais, mova o Botão de Funções da TV para a esquerda/direita ou para cima/baixo. Para alterar um item, selecione-o e em seguida, pressione o Botão de Funções da TV.
Seleção de Entrada (⇥)	Com o menu Função visível, abra a lista **Entrada** (⇥) movendo o Botão de Funções da TV para a direita. A lista **Entrada** será exibida. Para selecionar uma fonte de entrada, mova o Botão de Funções da TV para cima/baixo. Quando a entrada desejada estiver realçada, pressione o Botão de Funções da TV.
Desligar (⏻)	Com o menu Função visível, selecione **Desligar** (⏻) movendo o Botão de Funções da TV para baixo e, em seguida, pressione-o.

✎ Para fechar o **Menu**, **Smart Hub** ou **Entrada**, pressione o Botão de Funções da TV por mais de 1 segundo.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 22 2012-03-08 7:11:52

Modo Stand by

Sua TV entra no modo Stand by quando você a desliga e ela continua a consumir uma pequena quantidade de energia. Por questões de segurança e para reduzir o consumo de energia, não deixe sua TV no modo Stand by por longos períodos (quando você viajar, por exemplo). É melhor desconectar o cabo de alimentação.

Uso do Smart Hub

O Smart Hub proporciona acesso fácil, usando a tela, as cinco funções que permitem gerenciar e acessar canais, definir canais favoritos, acessar fotos, vídeos ou músicas em dispositivos USB, câmeras e computadores, selecionar fontes de vídeo e configurar a TV para ligar automaticamente quando o programa desejado for exibido. As cinco funções são listadas abaixo:

- **Canal**: Permite gerenciar canais, selecionar canais favoritos, adicionar canais e excluir canais da lista **Canal adic.**
- **Web Browser**: Permite navegar na Internet.

✎ A função "Ativar Captura" pode não estar disponível em alguns sites.

- **Ger. Agendamento**: Permite agendar programas e canais para exibição.
- **Entrada**: Permite selecionar uma fonte de vídeo externa conectada para exibição.
- **AllShare Play**: Permite acessar, ver ou reproduzir fotos, vídeos ou músicas localizados em dispositivos USB, câmeras digitais, celulares e computadores. Os computadores e celulares podem ser acessados por conexão sem fio através da sua rede sem fio.

O **Smart Hub** também fornece um portal de fácil uso para várias mídias e entretenimento on-line, incluindo aplicativos da loja Samsung Apps, streaming de vídeos e filmes, sites infantis e muito mais.

✎ Para acessar o **Smart Hub**, pressione o botão no controle remoto.

✎ Para obter mais informações sobre o **Smart Hub**, consulte o e-Manual.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 23 2012-03-08 7:11:52

Configuração de conexões de rede

Após ter executado a configuração inicial, será possível configurar ou reconfigurar as conexões de rede usando o menu da TV.

Configuração de conexão de rede sem fio

As instruções abaixo são para redes que utilizam o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP – Protocolo de configuração dinâmica de hosts) para configurar conexões de rede automaticamente. A maioria das redes sem fio usa DHCP. Caso tenha uma rede de IP estático, procure as instruções de configuração no manual do usuário.

Para configurar sua conexão de rede para uma rede que utiliza o protocolo DHCP, siga os seguintes passos:

1. Conecte a TV à sua rede conforme a ilustração.
2. Ligue a TV e acesse a tela **Configurações de Rede**. (**Menu** → **Rede** → **Configurações de Rede**)
3. Selecione **Iniciar**. A função Rede pesquisará as redes sem fio disponíveis. Quando terminar, será exibida uma lista com as redes disponíveis.
4. Na lista de redes, mova o item realçado para escolher uma rede e selecione **Avançar**.
   ✎ Caso possua um roteador compatível com WPS(PBC), selecione **WPS(PBC)** e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
5. Digite a chave de segurança de sua rede ou senha WPS com o controle remoto.
   ✎ Digite os números e letras com o controle remoto.
   - Caso esteja usando o controle remoto padrão, é possível digitar números pressionando os botões numéricos no controle remoto.
   - Para digitar uma letra, mova o item realçado até a letra e, em seguida, selecione-a. É possível digitar números da mesma forma, se desejar.

   ✎ Para exibir letras maiúsculas (ou voltar a exibir minúsculas caso as maiúsculas estejam sendo exibidas), selecione **Caps** ou **Shift**.
   ✎ Para exibir símbolos e pontuação, selecione 1★. Para voltar a exibir letras, selecione 1★ novamente.
6. Ao terminar, selecione **Avançar** caso já tenha digitado uma chave de segurança ou **Senha WPS** caso já tenha digitado uma senha WPS.
7. A TV verificará a conexão sem fio. Caso a conexão seja realizada com sucesso, a mensagem "**Você está conectado à Internet. Se você tiver algum problema usando os serviços on-line, contate o seu Provedor de acesso à Internet.**" será exibida. Selecione **Avançar** com o controle remoto.
   ✎ Para obter informações mais detalhadas, consulte "Configuração de rede sem fio" no e-Manual.
   ✎ Caso deseje configurar a conexão manualmente, selecione **Config de IP** na tela de conexão de rede. Defina o **Modo de IP** como **Manual** e, em seguida, digite **Endereço IP**, **Máscara Sub-rede**, **Gateway**, e **Servidor DNS** manualmente.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 24 2012-03-08 □□ 7:11:52

Configuração de conexão de rede a cabo

A maioria das redes domésticas utiliza o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP – Protocolo de configuração dinâmica de hosts) para configurar conexões de rede. Redes domésticas compatíveis com DHCP fornecem automaticamente os valores de endereço IP, máscara de sub-rede, gateway e DNS, necessários para que a TV acesse a Internet. Assim, você não precisa digitá-los manualmente. Caso tenha uma rede de IP estático, procure as instruções de configuração no manual do usuário.

Para configurar uma conexão para uma rede a cabo que utiliza o protocolo DHCP, siga os seguintes passos:

1. Conecte a TV à sua rede conforme mostram as ilustrações na página 12.
2. Ligue a TV e acesse a tela **Configurações de Rede**. (**Menu → Rede → Configurações de Rede**)
3. Selecione **Iniciar**.
4. A tela de conexão de rede será exibida e verificará a conexão de rede. Após a verificação da conexão, será exibida a mensagem "**Você está conectado à Internet. Se você tiver algum problema usando os serviços on-line, contate o seu Provedor de acesso à Internet.**". A configuração da rede foi concluída.

✎ Caso a TV não encontre os valores de conexão de rede automaticamente ou você queira configurar a conexão manualmente, selecione **Config de IP** na tela de conexão de rede. Ajuste **Modo de IP** como **Manual** e, em seguida, digite o **Endereço IP, Máscara Sub-rede**, **Gateway** e o **Servidor DNS** manualmente.

✎ Para obter informações mais detalhadas, consulte "Configuração de rede a cabo" no e-Manual.

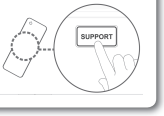
[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 25 2012-03-08 7:11:53

Como visualizar o e-Manual

Você pode encontrar instruções sobre os recursos da TV no e-Manual. Para abrir o e-Manual, pressione o botão **SUPPORT** no controle remoto.

Também é possível acessá-lo por meio do menu:

Menu → Suporte → e-Manual → ENTER



Acesso ao e-Manual.

Para usar o e-Manual, siga os seguintes passos:

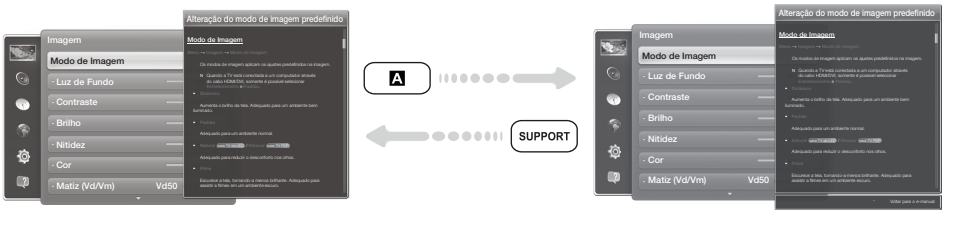
1. Quando precisar de ajuda, selecione **SUPPORT** com o controle remoto. A tela **Suporte** será exibida.
2. Selecione **e-Manual** com o controle remoto. A tela **e-Manual** será exibida.
3. Selecione a categoria desejada.
4. Selecione o tópico desejado. O e-Manual exibe a página que você deseja visualizar.

✎ As palavras em azul no e-Manual referem-se a opções ou seleções do menu de tela da TV.

✎ Ícones verdes no e-Manual se referem a botões no controle remoto.

✎ Passos com setas (ex.: **Menu → Suporte → e-Manual**) no e-Manual indicam a sequência de passos necessária para acessar uma opção ou ativar uma função.

Como alternar entre um tópico do e-Manual e o(s) menu(s) na tela correspondente(s).



✎ Esta função não está ativada em alguns menus.

✎ Não será possível utilizar a função **Exp. Agora** se o menu não estiver disponível.

1. Para ir para a opção de menu correspondente do tópico, selecione A com o controle remoto.
2. Para voltar à tela do e-Manual, selecione **SUPPORT** com o controle remoto.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 26 2012-03-08 7:11:53

Uso dos botões coloridos e botões de função com o e-Manual

- **Barra de rolagem**: Role para cima ou para baixo a tela do e-Manual.
- ◀ / ▶: Direciona para o capítulo anterior ou seguinte.
- **A Exp. Agora**: Direciona para o menu na tela que corresponde ao tópico. Para voltar à tela do e-Manual, selecione **SUPPORT** com o controle remoto.
- **B Início**: Direciona para a tela inicial do e-Manual.
- **C Posição**: Cada vez que você selecionar **C**, é alterada uma posição para a tela do e-Manual.
- **D Índice**: Exibe a tela Índice.
- **Retornar**: Volta à tela anterior.

Como pesquisar um tópico na página Índice

1. Selecione **D** com o controle remoto. A tela Índice será exibida.
2. Para pesquisar um tópico, selecione uma letra. O Índice exibirá uma lista de tópicos e palavras-chave que começam com a letra selecionada.
3. Selecione a palavra-chave ou tópico desejado.
4. A página do e-Manual com o tópico será exibida.

   ✎ Para fechar a tela **Índice**, pressione o botão **EXIT**.

Alteração da posição e o tamanho da tela do e-Manual

Se a tela do e-Manual não estiver bem visível devido à tela dos menus de tela, é possível alterar a posição da tela do e-Manual.

1. Mova o item realçado para a tela do e-Manual ao pressionar o botão **SUPPORT** no controle remoto.
2. Pressione o botão **C** no controle remoto. Cada vez que você selecionar **C** com o controle remoto, a posição e o tamanho da tela do e-Manual será alterada.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 27 2012-03-08 7:11:54

Solução de problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Além disso, verifique também a seção “Solução de problemas” do e-Manual. Se nenhuma das dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site www.samsung.com/support ou entre em contato com a central de atendimento ao cliente Samsung.

Problemas	Soluções e informações
Cintilação e escurecimento	Caso sua TV Samsung apresente cintilação ou escureça esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia, como o recurso **Sensor Ecológico** ou **Economia Energia**. Siga os passos abaixo com o controle remoto para ativar ou desativar esses recursos. • **Economia Energia**: **Menu → Sistema → Solução Ecológica → Economia Energia** • **Sensor Ecológico**: **Menu → Sistema → Solução Ecológica → Sensor Ecológico**
Conexões Componente / Cor da tela	Caso ache que a cor da tela de sua TV Samsung não está correta ou que ela está "preto e branco", primeiro execute um **Auto Diagnóstico** para se certificar de que não existam problemas com o dispositivo. • **Auto Diagnóstico**: **Menu → Suporte → Auto Diagnóstico → Teste de Imagem** Caso o problema não apareça no teste de imagem, tente verificar o seguinte: • Todas as suas conexões estejam consistentes. Por exemplo, se tiver usado a entrada AV In na TV, certifique-se de ter utilizado a saída AV Out na fonte de vídeo. • Você conectou seus dispositivos às entradas corretas. Por exemplo, caso use as portas Componente, denominadas na TV como Pb, Pr e Y, para conectar sua TV e fonte de vídeo, certifique-se de ter conectado a porta azul Pb na fonte de vídeo à porta Pb azul da TV, assim como a porta vermelha Pr da fonte de vídeo à porta vermelha Pr da TV.
Brilho da tela	Caso as cores na sua TV Samsung estejam corretas, mas um pouco escuras ou claras demais, tente ajustar estas configurações na opção Imagem do menu principal: • **Luz de Fundo**, **Contraste**, **Brilho**, **Nitidez**, **Cor**, **Matiz (Vd/Vm)** entre outras. Acesse “**Imagem**”, no menu, e tente ajustar as opções mencionadas acima.
Arrasto	Se verificar arrastos ou "efeito fantasma" nas imagens da tela da TV, você pode corrigi-las por meio do **Auto Motion Plus**. • **Auto Motion Plus**: **Menu → Imagem → Opções de Imagem → Auto Motion Plus**

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 28 2012-03-08 7:11:54

Problemas	Soluções e informações
Desligamento indesejado	Caso sua TV Samsung pareça estar desligando sozinha, pode haver um problema com as suas configurações de Temporizador ou com o recurso ecológico **Sem Sinal Espera**. Primeiro, certifique-se de que o **Sleep Timer** não foi programado acidentalmente. O sleep timer desliga a TV após um determinado período de tempo. • **Sleep Timer**: **Menu** → **Sistema** → **Hora** → **Sleep Timer** Se o Sleep Timer não estiver ativado, talvez você tenha selecionado o recurso **Sem Sinal Espera** ou **Deslig. Automático**. • **Sem Sinal Espera**: **Menu** → **Sistema** → **Solução Ecológica** → **Sem Sinal Espera** • **Deslig. Automático**: **Menu** → **Sistema** → **Solução Ecológica** → **Deslig. Automático**
Problemas ao ligar	**Antes de ligar a TV, encontre a luz vermelha na parte inferior direita ou esquerda da TV. Pressione o botão para ligar na TV ou no controle remoto. A luz deve piscar cerca de 5 vezes antes da TV ligar.** Caso ache que está tendo problemas para ligar sua TV Samsung, há várias coisas a verificar antes de ligar para a central de atendimento. • Caso esteja usando a TV como monitor e a luz de standby somente piscar por alguns segundos ao pressionar o botão ligar/desligar, o seu computador pode estar no modo de descanso. Para que ele saia desse modo, pressione uma tecla do teclado ou mova o mouse. Em seguida, tente ligar a TV. Se tiver certeza de que o cabo de energia, o controle remoto e o computador estão funcionando adequadamente, pode haver problema com algum cabo. Se tiver um receptor de satélite ou TV a cabo, a TV pode parecer desligada porque o receptor de TV a cabo ou satélite não está enviando nenhum sinal. Para testar a saída de sinal de seu receptor, pressione o botão Guide ou Info no controle remoto do receptor de TV a cabo ou satélite. Caso a tela exiba os dados do guia ou informações, a causa do problema é o receptor.
Não consigo encontrar um canal	Execute a Configuração (Acesse **Menu** → **Sistema** → **Configuração**) ou execute a **Prog. Automática**. (Acesse **Menu** → **Canal** → **Prog. Automática**).

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 29 2012-03-08 □□ 7:11:54

Problemas	Soluções e informações
A TV não liga.	• Certifique-se de que o cabo de alimentação CA está conectado corretamente à tomada de parede e à TV. • Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando. • Experimente pressionar o botão ⏻ na TV para verificar se problema não é o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção “O controle remoto não funciona”, localizada mais abaixo.
Não há imagem/vídeo.	• Verifique as conexões de cabo. Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos. • Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (cabo/ receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV. • Certifique-se de que seus dispositivos conectados estão ligados. • Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correta. • Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.
O controle remoto não funciona.	• Substitua as pilhas do controle remoto. Verifique se as pilhas estão instaladas com os polos (+/-) na posição correta. • Limpe a janela de transmissão do sensor do controle remoto. • Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 m de distância.
O controle remoto do decodificador de sinais/ receptor não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	• Programe o controle remoto do decodificador/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do decodificador de sinais/receptor para obter o código da TV SAMSUNG.

✎ Algumas funções e imagens mostradas neste manual estão disponíveis apenas em modelos específicos.

✎ Para manter sua TV em condição ideal, atualize o firmware no site da Samsung por meio de USB (samsung.com → Suporte → Downloads).

Licença

SRS TheaterSound HD DOLBY DIGITAL PLUS PULSE dts 2.0+Digital Out DIVX HD HDMI

INFORMAÇÃO

"O DISPOSITIVO BLUETOOTH DESTE APARELHO FUNCIONA SOMENTE COM A UTILIZAÇÃO DO ÓCULOS SAMSUNG 3D ACTIVE."

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 30 2012-03-08 7:11:54

Como instalar o kit de montagem na parede

Montagem do suporte na parede

Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como instalar o suporte de parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte. Recomendamos que você entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. Não recomendamos que você faça a instalação sozinho. A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.

Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

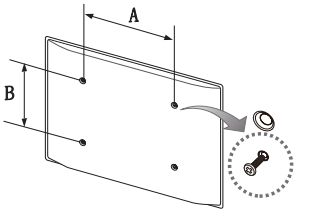
✎ Instale seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Antes de afixar o suporte em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

✎ **NOTA**

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Os kits de montagem na parede da Samsung contêm um manual de instalação detalhado. Todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não utilize parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão.
- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 31 2012-03-08 7:11:54

Família do produto	Tamanho da TV em polegadas	Especificações VESA (A * B) em milímetros	Parafuso padrão	Quantidade
TV de LED	32~40	200 X 200	M8	4
	46 ~ 60	400 X 400		

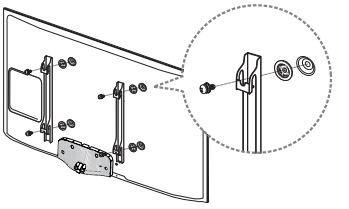


✎ Remova os parafusos dos orifícios do suporte antes de instalar o suporte na parede.

Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

Instalação de um kit de montagem na parede de outro fabricante

Para instalar um suporte de parede de outro fabricante, utilize o anel-suporte.

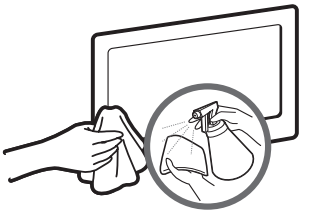


Armazenamento e manutenção

✎ Caso haja adesivos sobre a tela da TV, podem restar pedaços do mesmo após removê-los. Remova os resíduos antes de ligar a TV.

✎ A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Limpe a parte externa e a tela com cuidado usando o pano fornecido ou um pano macio para prevenir riscos.

Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, fogo ou choque elétrico.



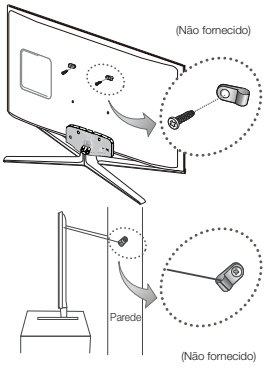
Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não utilize líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (p. ex., benzeno, tíner).

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 32 2012-03-08 □□ 7:11:55

Fixação da TV à parede

Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as precauções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para estabilidade e segurança adicionais, você pode comprar e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.

Para evitar que a TV caia



1. Coloque os parafusos nos grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
   - ✎ Você pode precisar de material adicional, como um chumbador, dependendo do tipo de parede.
   - ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve adquiri-los separadamente.
2. Remova os parafusos da parte traseira central da TV, coloque-os nos grampos e aperte-os novamente na TV.
   - ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira parafusos com as especificações a seguir.
   - ✎ Especificações de parafuso
     - Para 32 ~ 60 polegadas: M8
3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um cabo forte e prenda-os bem.
   - ✎ Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
   - ✎ É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
   - ✎ Desamarre a corda antes de mover a TV.
4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Se tiver alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 33 2012-03-08 □□ 7:11:56

Especificações

Resolução da tela	1920 x 1080		
Considerações ambientais Temperatura de funcionamento Umidade de funcionamento Temperatura de armazenamento Umidade de armazenamento	50°F a 104°F (10°C a 40°C) 10% a 80%, sem condensação -4°F a 113°F (-20°C a 45°C) 5% a 95%, sem condensação		
Rotação da base (esquerda/direita)	-20˚ ~ 20˚		
Nome do modelo	UN32ES6500	UN40ES6500	UN46ES6500
Tamanho da tela (Diagonal)	32˝ (31,5˝ medida diagonal)	40˝ (40,0˝ medidas na diagonal)	46˝ (45,9˝ medida diagonal)
Consumo de energia Operação normal Standby	 90 W <0.1W	 126 W <0.1W	 139 W <0.1W
Som (Saída)	10 W X 2		
Dimensões (C x L x A) Corpo Com base	 743,2 X 449,7 X 48,1mm 743,2 X 516,6 X 241,3 mm	 930,4 X 555,1 X 48,1 mm 930,4 X 620,9 X 241,3 mm	 1065,8 X 631,5 X 48,1 mm 1065,8 X 721,2 X 276,7 mm
Peso Sem base Com base	 6,7 kg 7,9 kg	 10,6 kg 12,2 kg	 13,2 kg 15,6 kg
Nome do modelo	UN55ES6500	UN60ES6500	
Tamanho da tela (Diagonal)	55˝ (54,6˝ medida diagonal)	60˝ (60,0˝ medidas na diagonal)	
Consumo de energia Operação normal Standby	 163 W <0.1W	 165 W <0.1W	
Som (Saída)	10 W X 2		
Dimensões (C x L x A) Corpo Com base	 1256,4 X 738,3 X 48,1 mm 1256,4 X 806,4 X 276,7 mm	 1376,5 X 805,8 X 48,6 mm 1376,5 X 877,1 X 309,8 mm	
Peso Sem base Com base	 16,1 kg 17,9 kg	 21,0 kg 23,5 kg	

✎ O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

✎ Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 34 2012-03-08 7:11:57

Resolução da tela

Ao usar a TV como monitor de computador, também é possível selecionar uma das resoluções padrão listadas na coluna Resolução. A TV será automaticamente ajustada à resolução selecionada. A resolução ideal é 1920 x 1080.

Modo	Resolução	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H / V)
IBM	640 x 350	31.469	70.086	25.175	+/-
	720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC	640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
	832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
	1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA DMT	640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
	640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
	640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
	800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
	800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
	800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
	1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
	1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
	1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
	1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
	1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
	1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
	1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
	1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
	1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+
	1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
	1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+
	1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
	1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

✎ NOTA

- O modo entrelaçado não é suportado.
- O aparelho pode operar de forma anormal se você selecionar um formato de vídeo fora do padrão.

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
WIDT-20R
0469-12-3269
(01) 0789250999017 2
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
WIBT30A
0099-12-3269
(01) 0789250999015 8
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requesitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.com.br

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 35 2012-03-08 □□ 7:11:57

Codec de vídeo

Extensão do arquivo	Contêiner	Codec de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codec de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.m2ts *.mts *.webm *.divix	AVI MKV ASF MP4 3GP VRO VOB PS TS WebM	DIVX 3.11/4.x/5.x/6.1	1920 x 1080	6 – 30	30	AC3 LPCM ADMPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC WMA DD+ MPEG (MP3) DTS Core Vorbis
		MPEG4 SP/ASP				
		H.264 BP/MP/HP				
		Motion JPEG	640 x 480		8	
		Window Media Video v9	1920 x 1080		30	
		MPEG2				
		MPEG1				
		VP8				
		VP6	640 x 480		4	

Outras restrições

- ✎ O conteúdo de vídeo não será reproduzido, ou não será reproduzido corretamente, se existir um erro no conteúdo ou no contêiner.
- ✎ O som ou o vídeo podem não funcionar caso o conteúdo possua uma taxa de quadros/taxa de bits padrão acima da taxa de quadros/segundo compatível relacionada na tabela acima.
- ✎ Caso a tabela de índice apresente erros, a função Saltar não será suportada.
- ✎ Ao reproduzir um vídeo em uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.
- ✎ O menu pode demorar mais tempo a ser exibido, caso a taxa de bits de vídeo exceda 10 Mbps.
- ✎ Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o leitor.

Decodificador de vídeo

- Suporta até H.264, nível 4.1
- H.264 FMO / ASO / RS, VC1 SP / MP / AP L4 e AVCHD não são compatíveis.
- Para todos os codecs de vídeo, exceto MVC, VP8, VP6:
  - Abaixo de 1280 x 720: máx. 60 quadros
  - Acima de 1280 x 720: máx. 30 quadros
  - GMC não é suportado.
- Compatível apenas com SVAF superior/inferior e lado a lado.
- Compatível apenas com BD MVC Spec.

Decodificador de áudio

- O WMA 9, 10 Pro é compatível com até 5.1 canais e perfil M2 (exceto o modo LBR de M0).
- Áudio sem perdas WMA não é compatível.
- Se o Vorbis estiver apenas no contêiner Webm, é compatível com até 2 canais.

[UE6500-ZD]BN68-04087A-00.indb 36 2012-03-08 □□ 7:11:58

SAMSUNG ELECTRONICS

Aviso! Instruções de segurança importantes

Leia atentamente antes de ligar o seu produto Samsung.

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO:PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA.
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO.
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.

Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.

Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

• As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
- Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
- Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
- Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Instale o produto, mantendo a distância da parede especificada (consulte as informações abaixo.)

* Televisores DLP, Televisores do Tipo Direct View e Projetores → 10 cm

* Produtos com visores de 32 polegadas ou maiores → 5 cm

* Outros produtos → 4 cm

• Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência
direta dos raios solares.
• Não coloque recipientes com água em cima do aparelho, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
• Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
• Este aparelho tem pilhas. Deite fora as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país.
Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
• Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
• Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomadas fichas, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
• Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
• Antes de ligar o cabo de alimentação de CA à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
• Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
• Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
• Introduza o cabo de alimentação completamente até ao fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pela plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
• Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros invulgares – desligue o aparelho de imediato e contate o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
• Certifique-se de retirar o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o utilizador não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
- Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
• Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita humidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor esteja a funcionar 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
• Utilize um plugue e uma tomada devidamente ligadas à terra.
- Uma ligação de terra deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
• Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronta a ser utilizada.
• Não deixe as crianças mexer no produto.
• Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
• Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
• Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
• Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
• Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
• Não destrua as pilhas através de fogo.
• Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
• Existe perigo de explosão se apilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.

AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTE PRODUTO.

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

AC - RIO BRANCO
ABAD INFO CELL
AV. BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO
69900-100 Fone: (68) 3223-6525
6208907 abadcapas@hotmail.com
NOVA ELETRÔNICA
TRAV. JÚLIO CESAR, 104 - CERÂMICA
69900-250 Fone: (68) 3224-9784
3450620 nelsonalves10@brturbo.com.br

AL - MACEIÓ
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
AV. MENDONCA JUNIOR, 782 - FAROL
57050-480 Fone: (82) 3241-5695
1738012 voxeletronica@uol.com.br
ML SERVICE CENTER
AV. JOÃO DAVINO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIUCA
57035-500 Fone: (82) 3316-1459
6238554 mlservicecenter.maceio@gmail.com

AM - MANAUS
COMPUCELL
AV. DJALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
69050-010 Fone: (92) 3236-7645
3247242 emanebrito@hotmail.com
MAXIMA ASSISTÊNCIA
AV. JOAQUIM NABUCO, 2379 -CENTRO
69020-031 Fone: (92) 3622-6067
3387091 maxima.assistencia@terra.com.br

AP - MACAPÁ
CELL SHOP
AV. PROF. CORA DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
68900-040 Fone: (96) 3224-2228
6170591 jeffersonsilva2@vsom.com.br
SUPORTE INFORMÁTICA
AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
68901-025 Fone: (96) 3223-1529
6253949 charnadossuporte@uol.com.br

BA - ALAGOINHAS
SERTEG ELETRÔNICOS
R. CONSELHEIRO FRANCO, 349 - CENTRO
48000-000 Fone: (75) 3422-3676
1738048 fransousa_ba@hotmail.com

BA - BARREIRAS
TELE-SOM SERVICE
R. ABILIO FARIAS, 582 - CENTRO
47804-080 Fone: (77) 9996-4556
3408047 khalleb_ss@hotmail.com
PRO SERVICE ELETRÔNICA
R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA
47802-200 Fone: (77) 3613-1897
4200816 proserviceeletronica@gmail.com

BA - CAMAÇARI
REGIS ELETRÔNICA
R. DA BANDEIRA, 25 - ED. METRÓPOLE CENTER
42800-130 Fone: (71) 3621-2261
3483579 regiseletronica138@hotmail.com

BA - FEIRA DE SANTANA
ELETRONICA BRASTEK
R. CRISTOVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
44001-666 Fone: (75) 3223-2164
3441846 brastek@superig.com.br
ELETRÔNICA VIDEOMANIA
R. CABUCU, 100 - CENTRO
44002-788 Fone: (75) 3221-5390
3441856 videomania@videomania.srv.br

BA - ILHEUS
CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES
PCA JOSE MARCELINO, 59 - CENTRO
45653-030 Fone: (73) 3633-5900
1738296 contelilheus@hotmail.com

BA - IRECÊ
ELETRONICA CAMPOS
AV. PROF. JOEL LOPES, 365 - CENTRO
44900-000 Fone: (74) 3641-0202
6072995 eliane.campos@eletronicacampos.com.br

BA - ITEQUÍ
PROTON
R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO
45203-650 Fone: (73) 3525-3298
3475084 proton_pecas@hotmail.com

BA - JUAZEIRO
APOLLO SOM
R. DOS INGLESES, 24 - ALAGADICO
48904-010 Fone: (74) 3612-4554
1660940 apollosom@uol.com.br

BA - LAURO DE FREITAS
NR ELETRÔNICA
R. DR. GERINO SOUZA FILHO,1297 - GALPÃO 03
42700-000 Fone: (71) 3289-3999
3257582 elrocha.oficina@terra.com.br

BA - PAULO AFONSO
ELETRONICA TV CORES
PCA BRÁULIO GOMES, 26 - CENTRO
48602-020 Fone: (75) 3281-1349
3408048 confusaotec@oi.com.br

ELETRÔNICA ROCHAS
R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO
45810-000 Fone: (73) 3288-3548
3479090 eletronica-rocha@hotmail.com

BA - SALVADOR
ELETRÔNICA TV VIDEO
R. PROF. RÔMULO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA
40290-030 Fone: (71) 3276-0417
1737936 valdemir@eletronicatvvideo.com.br

ESC PITUBA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. TANCREDO NEVES, 2421
41820-021 Fone: (71) 2104-0328
3278556 samsung@fixbr.com.br

BA - SANTO ANTÔNIO DE JESUS
HITECH ELETRÔNICA
R. MONS M. FRANCISCO DA SILVA, 116, 1o ANDAR
44571-075 Fone: (75) 3631-4470
3441859 hitech@hitecheletronica.com.br

BA - TEIXEIRA DE FREITAS
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. ELEUZIBIO CUNHA, 82 - A, B - BELA VISTA
45997-002 Fone: (73) 3263-4088
3475106 agdo._videotec@yahoo.com.br

BA - VITORIA DA CONQUISTA
TECNOVIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
45000-540 Fone: (77) 3424-1436
3490820 tecnovideoeletronica@hotmail.com

VÍDEO VOX ELETRÔNICA LTDA
AV. ILHÉUS, 2332 - BRASIL
45051-305 Fone: (77) 3422-1917
3482218 vveletronica@pop.com.br

CE - FORTALEZA
CENTRO TECNICO DUSO
R. PINTO MADEIRA,1264 - ALDEOTA
60150-000 Fone: (85) 3231-9615
1768748 centrotecnico@cteduso.com.br

ESC FORTALEZA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA
60150-162 Fone: (85) 3261-2815
6051093 fortaleza@samsung.srv.br

CE - IGUATU
ELETROSHOPPING TAVARES
R. FLORIANO PEIXOTO, 573 - CENTRO
63500-000 Fone: (88) 3581-0512
3439764 eletrotavares@hotmail.com

CE - ITAPIPOCA
ELETRÔNICA GELSON
R. RAIMUNDO TEOFILO DE CASTRO, 230
62500-000 Fone: (88) 3631-2030
3482211 gelsonfaz@gmail.com

CE - JUAZEIRO DO NORTE
ELETRÔNICA ALPHA SETE
R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
63010-210 Fone: (88) 3587-3900
6250890 cicero@oi.com.br

CE - MARACANAÚ
SOS ELETRÔNICA
AV. SENADOR CARLES JEREISAT, 760
61900-310 Fone: (85) 3371-2507
6257607 soseletronic@bol.com.br

DF - BRASILIA
ESC BRASILIA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
SHCGN CLR 705 BLOCO G LOJA 63
70730-767 Fone: (61) 3963-7227
1738333 brasilia@samsung.srv.br

ES - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
THOMAZ ELETRÔNICA
R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
29300-050 Fone: (28) 3522-3011
1738013 thomaz@thomazeletronica.com.br

ES - COLATINA
POMPEU ELETRÔNICA
R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
29700-100 Fone: (27) 3721-0825
6063181 pompeu@interccl.com.br

ES - GUARAPARI
ELETRONICA PANAMIX
ROD.JONES DOS SANTOS NEVES, 344
29215-002 Fone: (27) 3361-4355
1738102 panamix@veloxmail.com.br

ES - LINHARES
ROCHAS ELETRÔNICA
AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO
29900-072 Fone: (27) 3371-0148
3483564 estoque_atec@veloxmail.com.br

ES - SERRA
ELETRÔNICA NOVA TELEÁUDIO
AV. ABIDO SAAD, 230 - QD 30 - LJ 01
29175-520 Fone: (27) 3243-2090
4202071 adm@novateleaudio.com.br

ES - VILA VELHA
ELETRÔNICA LUCHI
AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
29100-200 Fone: (27) 3229-2141
3428719 pauloluchi@bol.com.br
TELEMÁTICA COMÉRCIO E INDÚSTRIA
AV. JERONIMO MONTEIRO 155
29100-400 Fone: (27) 2124-3630
1738261 telematica@telematicaes.com.br

ES - VITÓRIA
OFFICINA DO CELULAR
AV. LEITÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ
29052-110 Fone: (27) 3325-9441
1738217 at_officinavix@hotmail.com
SHARCOLOR ELETRÔNICA
AV. MARECHAL MASC.DE MORAES, 2573
29050-667 Fone: (27) 3227-4575
3364096 sharcolor@uol.com.br

GO - ANÁPOLIS
VIA DIGITAL
R. ARINESTO DE OLIVEIRA PINTO,315
75020-060 Fone: (62) 3311-7589
1738318 viadigital.anp@terra.com.br

GO - GOIÂNIA
NUCLEO SERVICE
R. 86, 655 - QD F 21 - LT 79 - SETOR SUL
74083-385 Fone: (62) 3212-1222
6263676 randernucleoservice@terra.com.br
RADIBRA RADIOTÉCNICA BRASILEIRA
AV. INDEPENDÊNCIA, 5844
74070-010 Fone: (62) 3221-8200
1737938 radibra@netgo.com.br
SERV SUL
AV T 63, Q 571, 1756 - NOVA SUÍCA
74280-230 Fone: (62) 3285-7750
3296922 adm@servsulnet.com.br

GO - LUZIÂNIA
ELETRÔNICA MARISTA
R. SANTÍSSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6255840 eletronica_marista@hotmail.com

GO - RIO VERDE
CELIOMAR DA SILVA GUERREIRO
R. NILVALDO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
75802-520 Fone: (64) 3621-1254
3408716 polytecnica.assist@terra.com.br

MA - IMPERATRIZ
ANALÓGICA SERVICE
R. CEARÁ, 126 - JUSSARA
65901-610 Fone: (99) 3523-2906
6242585 araujoservice@yahoo.com.br

MA - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR
GM ELETRÔNICA
ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITIUA
65110-000 Fone: (98) 3224-6758
3451975 gm.eletronica@hotmail.com

MA - SÃO LUÍS
MEGA SERVICE
AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
65076-091 Fone: (98) 3227-5340
3428717 megaservice.adm@gmail.com
NETO COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS
R. SÃO PANTALEÃO, 923 - CENTRO
65015-460 Fone: (98) 3312-2976
6125027 neto.com.serv@gmail.com

MG - ARAGUARI
VIDEO SOM LTDA
R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
38440-128 Fone: (34) 3241-6026
3471390 videosomltda@bol.com.br

MG - BELO HORIZONTE
ESC BELO HORIZONTE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. JUIZ DE FORA, 1384 - SANTO AGOSTINHO
30180-061 Fone: (31) 3326-1400
6056730 samsungbh@samsungbh.com.br

MG - BETIM
TEC LINE
AV. GOVERNADOR VALADARES, 791 - CENTRO
32510-010 Fone: (31) 3532-1704
6240326 atendimento@tecnineservice.com.br

MG - DIVINÓPOLIS
AUDIO CLINICA
R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
35500-027 Fone: (37) 3222-3313
1660526 aclinica@mastercabo.com.br

MG - GOVERNADOR VALADARES
MIRA INFORMÁTICA
R. SETE DE SETEMBRO, 2464 - CENTRO
35010-172 Fone: (33) 3271-6191
6087257 mira@wlwe.com.br

MG - IPATINGA
VIDEO COLOR ELETRÔNICA
R. PEDRAS PRECIOSAS, 670 - IGUAÇU
35162-106 Fone: (31) 3824-9637
3408719 vcolor@oi.com.br

MG - ITABIRA
ELETRÔNICA CONSERTEC
R. DOM PRUDÊNCIO, 219A - PARÁ
35900-048 Fone: (31) 3831-6218
3408040 almeidaconserteo@gmail.com

MG - JUIZ DE FORA
TESLA ELETRÔNICA
R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO
36010-020 Fone: (32) 3215-2488
3441877 teslaeletronica@terra.com.br

MG - MONTES CLAROS
PROINK INFORMATICA
R. JUSTINO CÂMARA, 48 - LJ 5 - CENTRO
39400-010 (38) 3213-3806
3443937 proink@proinkinformatica.com.br
VIDEOCENTER
R. BOCAIUVA,870 - LJ 1 - CENTRO
39400-080 (38) 3221-2109
1738149 videocenteretronica@gmail.com

MG - PASSOS
RADIO TÉCNICA PASSOS
AV. OTTO KRAKAUER, 1066 - SANTA CLARA
37904-028 Fone: (35) 3521-6019
4205703 radiotecpassos@hotmail.com

MG - POÇOS DE CALDAS
ELETRÔNICA UNIVERSO
R. ASSIS FIGUEIREDO, 1982 - LJ 1 - CENTRO
37701-000 Fone: (35) 3722-4618
3439755 eletronica.universo@yahoo.com.br

MG - POUSO ALEGRE
ELETRÔNICA MG
AV. TIRADENTES, 215 - SANTA LUZIA
37550-000 Fone: (35) 3423-9062
3463578 michelpa55@ig.com.br
TELECENTRO ELETRONICA
PC. JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO
37550-000 Fone: (35) 3423-5983
3489899 tecnocentropousoalegre@ig.com.br

MG - SETE LAGOAS
LAGOA ELETRÔNICA
AV. JOÃO XXIII, 332 - BOA VISTA
35700-537 Fone: (31) 3771-3307
3409035 lagoseletronica@yahoo.com.br

MG - UBERABA
CENTER SON
R. SÃO BENEDITO, 832 - SÃO BENEDITO
38022-100 Fone: (34) 3336-3430
1737949 grmcenterson@uol.com.br
ELETRÔNICA COLORSOM
AV. GUILHERME FERREIRA, 1050 - SÃO BENEDITO
38022-200 Fone: (34) 3333-2520
1660859 colorsom@terra.com.br

MG - UBERLÂNDIA
LINEAR TECNOLOGIA
R. VITAL JOSÉ CARRIJO, 201 - LÍDICE
38400-078 Fone: (34) 3254-2828
6225900 linear@linearinformatica.com.br

MG - VARGINHA
TECNOCENTRO ELETRÔNICA
R. MILTON COSTA, 130 - CENTRO
37004-120 Fone: (35) 3222-5909
3468336 tecnocentroeletronicavarginha@ig.com.br

MS - CAMPO GRANDE
CE ELETRÔNICA
AV. ERNESTO GEISEL, 5419 - CABREUVA
78009-410 Fone: (67) 3383-2728
6199585 tv-luar@bluar.com.br

MS - DOURADOS
TV LUAR
R. HAYEL BOM FACKER, 2110 - JD. SÃO PEDRO
79810-050 Fone: (67) 3421-2728
6240871 tvluar@yahoo.com.br

MT - CUIABÁ
MASTER ELETRÔNICA
AV. MIGUEL SUTIL, 5350 - LIXEIRA
78050-005 Fone: (65) 3322-8617
3468323 jcarrijo@terra.com.br
PLANTV
AV GENERAL MELLO, 432 - SL 1
78015-300 Fone: (65) 3322-1237
3463395 tvluarcuiabadm@hotmail.com

MT - RONDONÓPOLIS
VIDEOSOM CELULARES
AV. MARECHAL DUTRA, 897 - CENTRO
78700-110 Fone: (66) 3423-5572
3470174 assistencia.videosom@terra.com.br

MT - SINOP
DIGITAL CELULAR
R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO
78550-268 Fone: (66) 3511-0404
6043161 doeluiar@terra.com.br

MT - VÁRZEA GRANDE
ELETRÔNICA MT
AV. COUTO MAGALHÃES, 465
78110-400 Fone: (65) 3023-4648
3490417 eletronicamt@hotmail.com

PA - ANANINDEUA
TERCEL
ROD. BR 316, KM 03 S/N - SL 03 - COQUEIRO
67015-220 Fone: (91) 3224-7257
3462259 janaina@telcelpa.com.br

PA - BELÉM
GREEN ELETRÔNICA E INFORMÁTICA
TRAV. 14 DE MARCO, 912 - UMARIZAL
66055-490 Fone: (91) 3241-9915
3424008 atendimento@greeneletronica.com.br
MÁXIMA ASSISTÊNCIA BELÉM
TRAV. SÃO PEDRO, 722 - BATISTA CAMPOS
66023-570 Fone: (91) 3224-2133
3404931
maxima.belem@grupomaximaassistencia.com
VIDEO CHECK
TRAV. TRÊS DE MAIO, 1543 - SÃO BRAZ
66063-390 Fone: (91) 3249-7210
6169249 videocheck@veloxmail.com.br

PA - MARABÁ
BORGES INFORMATICA LTDA
AV. ANTÔNIO MAIA, 866 - CENTRO
68500-005 Fone: (94) 3322-2585
1738157 borae a@lecar.com.br
ELETRÔNICA 3K
AV. ANTÔNIO MAIA, 1539 - VELHA MARABÁ
68500-005 Fone: (94) 3321-1691
3295623 3k@skorpionet.com.br

PA - SANTARÉM
ELETRÔNICA RAY-TEC
AV. RUI BARBOSA, 1169 - SL 04 - CENTRO
68005-080 Fone: (93) 3523-5588
3470411 raytecstm@hotmail.com

PB - CAMPINA GRANDE
PC WORLD
R. TIRADENTES, 21 - CENTRO
58101-030 Fone: (83) 3341-5959
1738332 pcworld@terra.com.br

PB - JOÃO PESSOA
INFOR TECH
AV. MAXIMIANO FIGUEIREDO, 23 LJ 104
58013-470 Fone: (83) 3021-8866
3437860 pcworld@terra.com.br
SMARTCELL
R. BARÃO DE MAMANGUAPE, 337
58040-330 Fone: (83) 3225-1004
3324606 ivandro.silva@smartcell.com.br

PE - SANTA RITA
ML SERVICE CENTER
R. CEL. DOMICIANO, 112 - CENTRO
58300-170 Fone: (83) 9996-2558
3403223 mlservicecenter.santaritapb@gmail.com

PE - CARPINA
TECNOCENTER
R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 185
55815-100 Fone: (81) 3621-1399
3406380 tecnocentereletroni@hotmail.com

PE - CARUARU
ELETRÔNICA MUNDIAL
R. SILVANO MACEDO, 122
55012-380 Fone: (81) 3723-7224
1738321 mseletro@ig.com.br

PE - GARANHUNS
ELETRONICA MUNDIAL
PC. DOUTOR MANOEL JARDIM,16
55290-000 Fone: (87) 3761-1683
4200815 mundial_eletronic@hotmail.com.br

PE - JABOATÃO DOS GUARARAPES
CUBO ELETRONICS
R. INÁCIO DE SOUZA MORAES, 65
54110-130 Fone: (81) 3093-4163
3432569 cuboeletronics@gmail.com

PE - PETROLINA
APOLLO SOM
R. DR JÚLIO DE MELLO, 694 - CENTRO
56302-150 Fone: (87) 3862-2530
6142782 apollosom@uol.com.br

PE - RECIFE
ESC RECIFE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. ENG. ANTÔNIO DE GOIS, 340 - LJ 02
51010-000 Fone: (81) 3038-5006
3456700 atendimento.samsung@smartcell.com.br

PE - SÃO LOURENCO DA MATA
TECNOCENTER
AV. DR FRANCISCO CORREIA, 988 - CENTRO
54735-000 Fone: (81) 3525-0810
3408009 tecnocenterltda@hotmail.com

PI - PARNAÍBA
TELEVIDEO
R. FRANCISCO CORREIA, 416 - CENTRO
64200-270 Fone: (86) 3323-1997
3465132 elstelevideo@ig.com.br

PI - TERESINA
ELETRONICA 2 CORISCO
AV. JOAQUIM RIBEIRO, 1188 - CENTRO
64019-025 Fone: (86) 3223-0825
6057461 ocorisco@yahoo.com.br
MICRO & CIA
AV. HOMERO CASTELO BRANCO, 607
64048-400 Fone: (86) 3234-3522
3481766 controlermicro@hotmail.com

PR - APUCARANA
SV ELETRÔNICA
R. CEL. LUIZ JOSÉ DOS SANTOS, 36
86800-070 Fone: (43) 3424-5344
3471402 assistencia.sveletronica@gmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
K&S TW SERV
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 987 - CENTRO
85801-080 Fone: (45) 3038-8999
1738241 kes.cvel@kesservice.com.br

PR - CURITIBA
ESC REBOUCAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GETULIO VARGAS, 801 - REBOUCAS
80230-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusivacel@exclusivacel.com.br

PR - DOURADINA
ELETRÔNICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO
87485-000 Fone: (44) 3663-1414
3249965 silvanadigital@brturbo.com.br

PR - FOZ DO IGUACU
ELETRONICA VIDEO FOZ
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1313 - CENTRO
85851-130 Fone: (45) 3523-4115
1738327 videofoz@videofoz.com.br

PR - GUARAPUAVA
K&S SERVICE
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1257 - SL 03 - CENTRO
85010-300 Fone: (42) 3622-7800
6030459 kes.gua@kesservice.com.br

PR - LONDRINA
ELETRONICA VIDEOCOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 3768
86020-000 Fone: (43) 3324-6716
1737955 videocolor@videocolor.com.br
PP TELECOMUNICACÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 2070 - LJS 5 E 6
86020-000 Fone: (43) 3024-3610
3456461 exclusivacel@exclusivacel.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELULARES
AV. NEO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
87013-060 Fone: (44) 3026-6661
6057544 gerencia.mga@exclusivacel.com.br

PR - PARANAGUÁ
K&S CELULARES
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83203-010 Fone: (41) 3422-8665
3258708 kes.pgua@kesservice.com.br

PR - PONTA GROSSA
K&S PONTA GROSSA
R. CEL. DULCIDIO, 1168 - LJ A - CENTRO
84010-280 Fone: (42) 3222-4151
1661017 kes.pgo@kesservice.com.br

RJ - ANGRA DOS REIS
TECNOCENTER ELETRÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJ 2
23900-650 Fone: (24) 3365-7463
3462283 klebermre@msn.com

RJ - CABO FRIO
RGB ELETRÔNICA
R. INGLATERRA, 86 -JD. CAICARA
28910-360 Fone: (22) 2644-0703
6214256 rgbeletronica@yahoo.com.br
SOLUCÃO DE CABO FRIO
AV. TEIXEIRA E SOUZA, 2124 - CENTRO
28905-100 Fone: (22) 2645-6375
3439768 solucaocabofrio@bol.com.br

RJ - CAMPOS DOS GOYTACAZES
COMCELL
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
6023089 campos@comcell.srv.br

RJ - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVICO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-070 Fone: (21) 2771-1508
1738010 teleser@teleservico.com.br

RJ - ITAGUAÍ
E&M SOM
R. PROTOGENES GUIMARÃES. 22 - CENTRO
23810-740 Fone: (21) 2688-6491
6169241 emsom@dorlo.com.br

RJ - MACAÉ
CELULAR & CIA
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJ D
27910-290 Fone: (22) 2762-5270
3476755 celulamacae@hotmail.com
ELETRÔNICA SACRAMENTO
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27913-150 Fone: (22) 2793-0833
3452007 gerencia@eletronicasacramento.com

RJ - MAGÉ
SOS ELETRÔNICA
R. PIO XII, 381 LJ - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6255747 js3.eletro@yahoo.com.br

RJ - NILÓPOLIS
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VIDEO
AV. GETÚLIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
26525-002 Fone: (21) 2791-4991
3484135 rede.autorizada@gmail.com

RJ - NITERÓI
REC VÍDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJ - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2611-3534
1660670 rec.video@bol.com.br

RJ - NOVA FRIBURGO
TECNICOM INFORMÁTICA
R. JOSÉ TESSAROLO DOS SANTOS, 77
28625-140 Fone: (22) 2522-3622
1660985 suporte@tecnicominformatica.com.br

RJ - NOVA IGUACU
IGUACU SERVICE CENTER
R. DR. PLINIO CASADO, 25 - LJ 05
26220-099 Fone: (21) 2667-0117
3481755 iservicecenter@hotmail.com

RJ - PETRÓPOLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA
R. 16 DE MARCO, 80 - SLJ 05 - CENTRO
25620-040 Fone: (24) 2237-6741
3454885 solucaocelulares@bol.com.br

RJ - RESENDE
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE. 335 - JD. BRASÍLIA I
27514-100 Fone: (24) 3355-0101
6249382 magistral.eletronica@terra.com.br

RJ - RIO DE JANEIRO
ELETROTUDO
ESTR. DOS BANDEIRANTES. 1393 - TAQUARA
22710-571 Fone: (21) 2426-4701
3404245 eletrotudo@ig.com.br
ESC BARRA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. OLEGÁRIO MACIEL, 101 - LJS D e E
22621-200 Fone: (21) 2493-8002
1660928 barradatijuca@samsung.srv.br
ESC CENTRO RIO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GOMES FREIRE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-9292
3245826 centro-rio@exclusivasamsung.com.br
SES CENTRO - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. RIO BRANCO, 50 - 2º ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@fxcenter.net
SES MADUREIRA - *PONTO DE COLETA*
R. DOMINGOS LOPES, 671 - GALERIA A - LJ H
21310-120 Fone: (21) 3437-3690
3439027
adm-madureira@medley-informatica.com.br
PHILSERVICE ELETRÔNICA
ESTR. DO GALEÃO. 634 - LJ A
21931-001 Fone: (21) 3396-1447
1660930 philser@philservice.com.br
QUEOPS CAMPO GRANDE
R. SACRAMENTO BLACKE. 77
23052-160 Fone: (21) 3394-0202
6174154 queops@veloxmail.com.br
QUEOPS REALENGO
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
21710-260 Fone: (21) 3331-9551
3467693 kanopolis@veloxmail.com.br
SERVITRON SERVIÇOS ELETRÔNICOS
AV. MERITI, 2584 - VILA DA PENHA
21211-006 Fone: (21) 2482-9107
1660548 servitron@veloxmail.com.br
SES BARRA - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. DAS AMÉRICAS, 3939 - BL 02 - LJ R
22631-003 Fone: (21) 2421-6383
3406379 eletronicaims@ig.com.br

RJ - SÃO GONCALO
LIST COMERCIO E SERVICOS
R. ALFREDO BACKER, 605 - LJS 9 E 10
24710-395 Fone: (21) 3069-8911
3459781 list.assistencia@gmail.com

RJ - SÃO JOÃO DE MERITI
CONSERT ELETRO REPARO E MANUTENCÃO
AV. AUTOMÓVEL CLUB. 2560 - SL 33
25561-171 Fone: (21) 3847-0237
3481771 consert.eletro@gmail.com

RJ - TERESÓPOLIS
SOLUCÃO CELULARES
R. MANUEL MADRUGA. 253 - LJ 16
25953-060 Fone: (21) 2742-0174
6238550 atendimento@solucaocelulares.com.br

RJ - VOLTA REDONDA
JUSTEN CELULAR
R. 16. 65 SL 102 - VL SANTA CECILIA
27260-180 Fone: (24) 3342-6907
3278935 jocelular@jocelular.com.br

RN - MOSSORO
ELETRÔNICA MANCHETE
AV. PRESIDENTE DUTRA, 109
59628-000 Fone: (84) 3316-4448
3468333 eletronicamanchete@ig.com.br

RN - NATAL
INFO SERVICE
AV. ANTÔNIO BASÍLIO, 3006 - LAGOA NOVA
59054-380 Fone: (84) 3081-6966
3456465 jader@cellservice.com.br
MEGATECH ASSISTENCIA TECNICA
R. DOS POTIGUARES, 40 - LAGOA NOVA
59063-450 Fone: (84) 3206-0099
3456453 admin@megatecheletronic.com.br

RO - ARIQUEMES
STAR SAT ELETRÔNICA
AV. JAMARI, 2172
76870-330 Fone: (69) 3536-5045
3443925 paranasateletronica@hotmail.com

RO - CACOAL
ELETRÔNICA PANAMERICA
R. RUI BARBOSA. 1260 - CENTRO
78977-075 Fone: (69) 3443-1415
3445312 cacoal@eletronicapanamerica.com

RO - JI-PARANÁ
ELETRÔNICA CENTRAL
AV. MARINGÁ. 1085 - NOVA BRASÍLIA
78964-000 Fone: (69) 3423-9288
3453178 eclairsant@hotmail.com

RO - PORTO VELHO
ELETRÔNICA CRIASOM
R. D. PEDRO II. 1900 - SÃO CRISTOVÃO
76804-116 Fone: (69) 3026-6871
3443924 eletronica.criasom@hotmail.com
I.F ELETRONICS
R. SALGADO FILHO, 2375 - SL B
76804-054 Fone: (69) 3223-6265
3457507 i.f.eletronics@hotmail.com

RR - BOA VISTA
ELETRÔNICA RORAIMA
AV. GAL. ATAÍDE TEIVE, 3023 - BURITIS
69309-187 Fone: (95) 3625-1636
3470410 eliomarsb@oi.com.br

RS - BAGÉ
ANNAYX
R. DR. PENA, 30 - CENTRO
96400-000 Fone: (53) 3241-5925
3435765 annayx@annayx.com.br

RS - BENTO GONCALVES
ELETRÔNICA MARINI
R. GAL. CÂNDIDO COSTA, 184 - LJ 01
95700-000 Fone: (54) 3452-6825
3484131 atmarin@terra.com.br

RS - CANAS DO SUL
A&V TELECOM
R. BENTO GONCALVES, 1110 - CENTRO
95020-412 Fone: (54) 3028-4965
3332092 samsungcaxias@aevtelecom.com.br

RS - ERECHIM
ELETRÔNICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 55 - CENTRO
99700-000 Fone: (54) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

RS - FARROUPILHA
SILTEC
R. DR. JAIME ROSSLER, 133 - SL 02
95180-000 Fone: (54) 3268-3603
6174146 gerente.siltec@terra.com.br

RS - IJUÍ
ZAP ASSISTÊNCIA TÉCNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
98700-000 Fone: (55) 3333-2328
3457500 zap-eletronica@hotmail.com

RS - NOVO HAMBURGO
ANNAYX
AV. MARCÍLIO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3065-2011
6296439 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PASSO FUNDO
ANNAYX
R. PAISSANDU, 1028 - SL 1 - CENTRO
99010-100 Fone: (54) 3045-1011
3470173 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PELOTAS
A & V TELECOMUNICACÕES
R. GENERAL OSORIO. 884 - CENTRO
96020-000 Fone: (53) 3026-0949
3246413 samsungpelotas@aevtelecom.com.br

RS - PORTO ALEGRE
ESC PORTO ALEGRE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PEREIRA FRANCO, 85 - SÃO JOÃO
90240-520 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portoalegre@samsung.srv.br

RS - RIO GRANDE
BUTISOM ELETRÔNICA
R. GENERAL NETO, 495 - CENTRO
96200-010 Fone: (53) 2125-9803
1738060 butisom@butisom.com.br

RS - SANTA CRUZ DO SUL
ELETRÔNICA ZILLMER
R. RAMIRO BARCELOS. 1272 - CENTRO
96810-152 Fone: (51) 3713-1290
1660879 ezillmer@terra.com.br

RS - SANTA MARIA
A&V TELECOMUNICACÕES
R. VALE MACHADO, 1628 - CENTRO
97015-630 Fone: (55) 3028-0504
3368834 samsungsantamaria@aevtelecom.com

SC - BLUMENAU
WAPCOM BLUMENAU
R. REPÚBLICA ARGENTINA, 225 - PONTA AGUDA
89050-100 Fone: (47) 3335-7518
3355654 wapcom_blumenau@terra.com.br

SC - BRUSQUE
WAPCOM TELECOMUNICAÇÕES
R. PAES LEME, 122 - CENTRO
88350-220 Fone: (47) 3355-7518
6176746 wapcom@terra.com.br

SC - CHAPECÓ
K&S SERVICE
R. GUAPORÉ, 370 E - CENTRO
89802-300 Fone: (49) 3323-0739
1738251 kes.cha@kesservice.com.br

SC - CONCÓRDIA
TV SOM ELETRÔNICA
R. ANITA GARIBALDI, 147 - SALA 2 - CENTRO
89700-000 Fone: (49) 3442-3704
6079340 tvsom@netcon.com.br

SC - CRICIÚMA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL 01 e 02
88801-530 Fone: (48) 3437-6123
1738257 kes.cri@kesservice.com.br

SC - FLORIANÓPOLIS
ESC FLORIANOPOLIS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL 105
88010-450 Fone: (48) 3024-0044
6197507 scservice@escsamsung.com.br

SC - ITAJAÍ
SC SERVICE
R. TIJUCAS, 435 - LJ 01 e 02
88301-361 Fone: (47) 3046-0044
3278072 itajai@escsamsung.com.br

SC - JARAGUÁ DO SUL
ELETRÔNICA GRETEC
R. JOÃO JANUÁRIO AYROSO, 10 - SL 02
89253-120 Fone: (47) 3372-2050
3484130 egretec@gmail.com

SC - JOINVILLE
K&S SERVICE
AV. JK, 385 - LJ 3B - CENTRO
89201-100 Fone: (47) 3433-4694
1738242 kes.ille@kesservice.com.br

SC - LAJES
IZOTA
R. MARECHAL DEODORO, 377 - CENTRO
88501-000 Fone: (49) 3228-3646
3498409 izota@terra.com.br

SC - SÃO JOSÉ
SC SERVICE
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS
88101-320 Fone: (48) 3244-0045
4200821 scservice@escsamsung.com.br

SE - ARACAJÚ
EXPRESSCEL
R. ESTÂNCIA, 277 - CENTRO
49010-180 Fone: (79) 3211-0620
3380064 ronnys.expresscel@gmail.com
ELETRÔNICA VIDEOSOM
R. BOQUIM, 575 - CENTRO
49010-280 Fone: (79) 3214-5024
6238080
eletronicavideosom@videosomeletro.com.br

SP - AMERICANA
MARIO VIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3461-8238
1738004 tania.mvideo@gmail.com

SP - ARACATUBA
ELETRÔNICA JORDÃO
R. MARCÍLIO DIAS. 1301 - PARAÍSO
16045-970 Fone: (18) 3624-3655
3451964 edu_ata@terra.com.br

SP - ARARAQUARA
COMPITALIA INFORMÁTICA
AV. PEDRO GALEAZI. 183 - VILA VELOSA
14806-015 Fone: (16) 3324-8621
3443948 compitalia@ig.com.br

SP - BARRETOS
ELETRÔNICA E INFORMÁTICA BARRETOS
AV. 43. 749 - CENTRO
14780-420 Fone: (17) 3322-5914
3481765 flybackfranklin@yahoo.com.br

SP - BATUERI
CENTERFFIL
AV. SANTA ÚRSULA. 35 - CENTRO
06401-220 Fone: (11) 4199-3021
1660757 centerffil@centerffil.com.br

SP - BAURU
TEKTRON BAURU
R. RIO BRANCO, 19-79 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (14) 3234-3403
3441833 assistencia@tektron.com.br

SP - BOTUCATU
REGIONAL ELETRONICA
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO. 190
18609-620 Fone: (14) 3354-4904
3443947 regional.elet@bnet.com.br

SP - BRAGANCA PAULISTA
ELETRÔNICA AMÉRICA
R. CEL THEOFILO LEME. 1447/1449
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660798 eletronicaamerica@uol.com.br

SP - CAMPINAS
ESC CAMPINAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. BARÃO DE ITAPURA, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.srv.br

SP - CATANDUVA
ELETRONICA XV
R. QUINZE DE NOVEMBRO. 272
15806-080 Fone: (17) 3522-6256
6253205 tonimarcos.torres@telefonica.com.br

SP - FRANCA
ELBAR ELETRÔNICA
R. EWERTON DE PAULA MERLINO, 2372
14403-450 Fone: (16) 3721-1899
1738002 elbareletronica@com4.com.br

SP - FRANCO DA ROCHA
FRONTCELL
R. HAMILTON PRADO. 436 - CENTRO
07801-000 Fone: (11) 4443-2707
6178419 camilo@frontcell.com.br

SP - GUARATINGUETÁ
GTECH
R. FLAMÍNIO LESSA, 259 - CENTRO
12501-210 Fone: (12) 3133-9151
3453170 adm@gtechguara.com.br

SP - GUARULHOS
ELETRONICA GUARANY
R. JOÃO GONCALVES, 192 - CENTRO
07010-010 Fone: (11) 2463-2024
3473677 contato@tvguarany.com.br

SP - INDAIATUBA
ELETRÔNICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-4820
6157830 nishieletronica@terra.com.br

SP - ITAPETININGA
LOJA TATTI
AV. 05 DE NOVEMBRO, 901 - VILA NASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-0936
6256094 eletronicatatti@terra.com.br

SP - ITÚ
ELECON SERVICOS AUTORIZADO
R. SANTA CRUZ, 781 - CENTRO
13300-090 Fone: (11) 4023-0188
6256215 elecon@terra.com.br

SP - JAÚ
ELETRÔNICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO. 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
3443941 eletrovital@uol.com.br

SP - JUNDIAÍ
GR MANUTENCÃO
AV. JUNDIAÍ. 259 - CENTRO
13208-051 Fone: (11) 4522-3197
6162462 contato@grassistencia.com.br

SP - LIMEIRA
FAP ASSISTÊNCIA LIMEIRA
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13480-943 Fone: (19) 3701-0574
61578351 fabio.samsung@hotmail.com

SP - MARÍLIA
MEGACENTER CELULARES
AV. SANTO ANTÔNIO, 530 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

SP - MAUÁ
ELETRÔNICA ÁUDIO E VÍDEO SERVICE
R. DOS BANDEIRANTES, 55 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6254821 btecolor@uol.com.br

SP - MOGI DAS CRUZES
NIHONTEC ELETRONICA
R. DR. CORRÉA. 53 - CENTRO
08710-040 Fone: (11) 4726-9670
6137834 eletronicanihontech@hotmail.com

SP - MOGI GUACU
ELETRÔNICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 263 - SÃO CARLOS
13847-111 Fone: (19) 3841-8504
6093706 eletronicamaristela@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSASCO
ELETRÔNICA RENAZA
R. JOÃO COLINO, 106 - OSA
06013-020 Fone: (11) 3681-9882
1660515 renaza1@terra.com.br

SP - OURINHOS
DIGITEC
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19900-021 Fone: (12) 3324-2003
3475100 rr-me@uol.com.br

SP - PIRACICABA
ELETRÔNICA PUPPIN
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapuppin@hotmail.com
TVART
R. MORAIS BARROS, 1556 - ALTO
134419-240 Fone: (19) 3433-4460
3462284 j.rodriguesfilho@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA
ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MUTINELLI, 731 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda-esj@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE
MICRO2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 micro2000@micro2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO
DIGITEC ELETRÔNICA
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBÉRIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660801 digiteceletronica@terra.com.br
PANAMASTER
R. JOSE BONIFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-050 Fone: (16) 3904-9908
3435778 sac@panamaster.com.br

SP - RIO CLARO
ELETRÔNICA MIANO
R. OITO, 789 - CENTRO
13500-144 Fone: (19) 3524-6673
3443940 miano@eletronicamiano.com.br

SP - SANTO ANDRÉ
ELETRÔNICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA
09190-360 Fone: (11) 4994-1863
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS
ESC SANTOS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
3258425 astech@astech.com.br
SERWAL SERVICO AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONCA, 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
1737979 serwalmc@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO
ABC SAM
AV. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ, 781
09750-670 Fone: (11) 4122-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS
COMERCIAL SERVTEC
R. IWAGIRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
3443942 cscme@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
DIGITRON
R. TIRADENTES, 2650 - PQ INDUSTRIAL
15025-050 Fone: (17) 3235-1001
1738222 digitron.at@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
ELETRÔNICA VAILLANT
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089597 andrebotario@superig.com.br
VALE CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3473632 loja.matriz@valecell.com.br

SP - SÃO PAULO
ESC ANGÉLICA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. ANGÉLICA, 2187 - HIGIENÓPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-0900
1660906 angelica@samsung.srv.br
ESC CAMPO BELO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. VIEIRA DE MORAES, 299 - CAMPO BELO
04617-010 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sac@samsungcampobelo.com.br
ESC JARDINS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. MARIA FIGUEIREDO, 560 - PARAÍSO
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 sac@samsungjardins.com.br
ESC PINHEIROS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3093-4357
3494527 helpsam@samsungservicos.com.br
ESC SANTANA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. CONSELHEIRO SARAIVA, 826
02037-021 Fone: (11) 4063-2244
3316581 achiles@centerservice.com.br
ESC TATUAPÉ - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
03323-040 Fone: (11) 2092-8166
1660690 samcell@samcell.com.br
J.MACEDO
AV.PROFESSOR PAPINE, 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-6090
3495086 eletronicjmacedo@uol.com.br
LONGSAM - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOEMA
04088-006 Fone: (11) 5091-2000
3434699 sac@lonqsam.com.br
MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL, 8845
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3477275 mastersam@mastersam.com.br
PANAFAX
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
03064-100 Fone: (11) 2796-7656
1660692 panafax@uol.com.br
SES SÃO MATEUS - *PONTO DE COLETA*
AV. CLÁUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518
03962-120 Fone: (11) 2919-2115
6199584 acaoeletronica@uol.com.br

STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
3472470 stillvoxbr@stillvox.com.br

SP - SÃO ROQUE
ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-9141
6255847 mveletronica@terra.com.br

SP - SERTÃOZINHO
ELETRÔNICA LEME VIDEO
R. JOSÉ BONINI, 810B - SÃO JOÃO
14177-420 Fone: (16) 3945-8008
4202080 lemevideo@hotmail.com

SP - SOROCABA
ESC SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
18010-320 Fone: (15) 3224-1232
6170281 sotel sorocaba@spilicenet.com.br
INFORTRON
R. PEDRO JOSÉ SENGER, 563
18015-000 Fone: (15) 3237-9200
1660527 pedidos@infortron.com.br

SP - SUMARÉ
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1738000 geraldolt@uol.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
GOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
06763-170 Fone: (11) 4701-3982
6255841 goodtec@goodtec.com.br

SP - TAUBATÉ
VALE CELL EXPRESS
PÇA MONSENHOR SILVA BARROS, 254
12020-070 Fone: (12) 3621-1555
3462282 loja.taubate@valecell.com.br

TO - PALMAS
ELETRÔNICA DIGITAL
AV. LO 02 QD 103 NORTE, 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
3327639 eletronica_digital1@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

SAMSUNG ELECTRONICS

GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.) ; **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal. **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "

Televisores Samsung

SAMSUNG ELECTRONICS

Nº série *Modelo*

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

CEP: Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

Nº da Nota Fiscal: Data de Compra: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Carimbo do Revendedor:

SAC

CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS
4004-0000
DEMAIS LOCALIDADES
0800-124-421

SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG
www.samsung.com.br

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

ANOTAÇÕES

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta,** ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
BRASIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864) From mobile 02-482 82 00	www.samsung.com/cl
COLOMBIA	01-8000112112	www.samsung.com.co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin
PANAMA	800-7267	www.samsung.com/latin
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com/latin
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com

ATENÇÃO

A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE CAUSAR DANOS AO SISTEMA AUDITIVO

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

© 2012 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

BN68-04087A-01